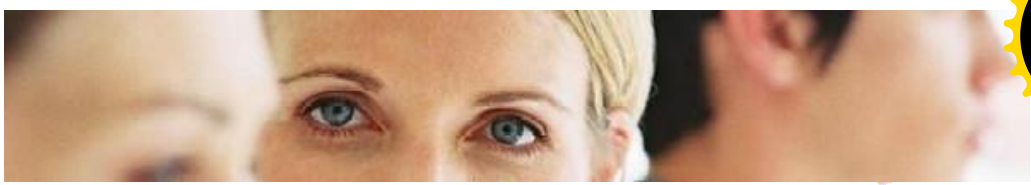
PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

Human Work Index

Human Quality Management

Kompass für ein nachhaltig produktives Arbeitsleben

BMASK Enquete 2010

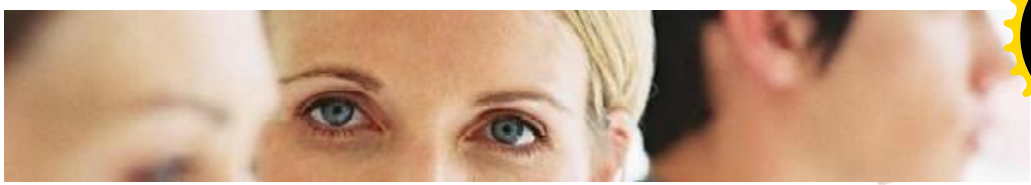
Dr. Rudolf Karazman
IBG Institut für humanökologische Unternehmensführung GmbH
Wirtschaftsuniversität Wien
Medizinische Universität Wien

IBG

worklab®

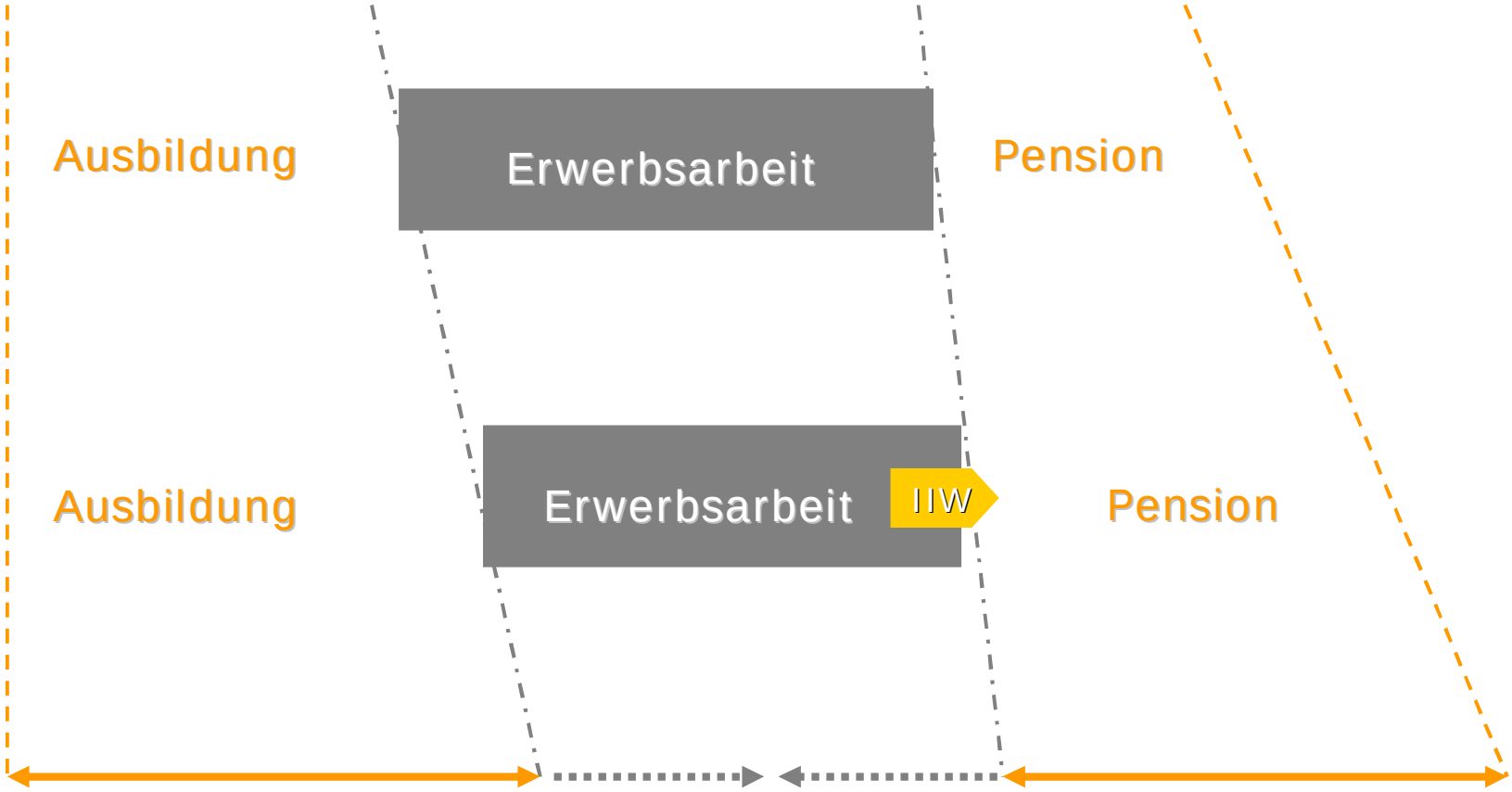
PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



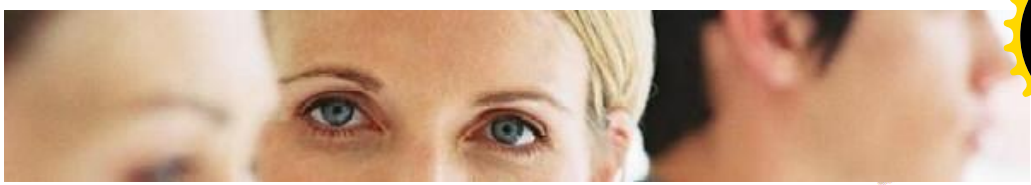
PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

Entwicklung der Bevölkerung

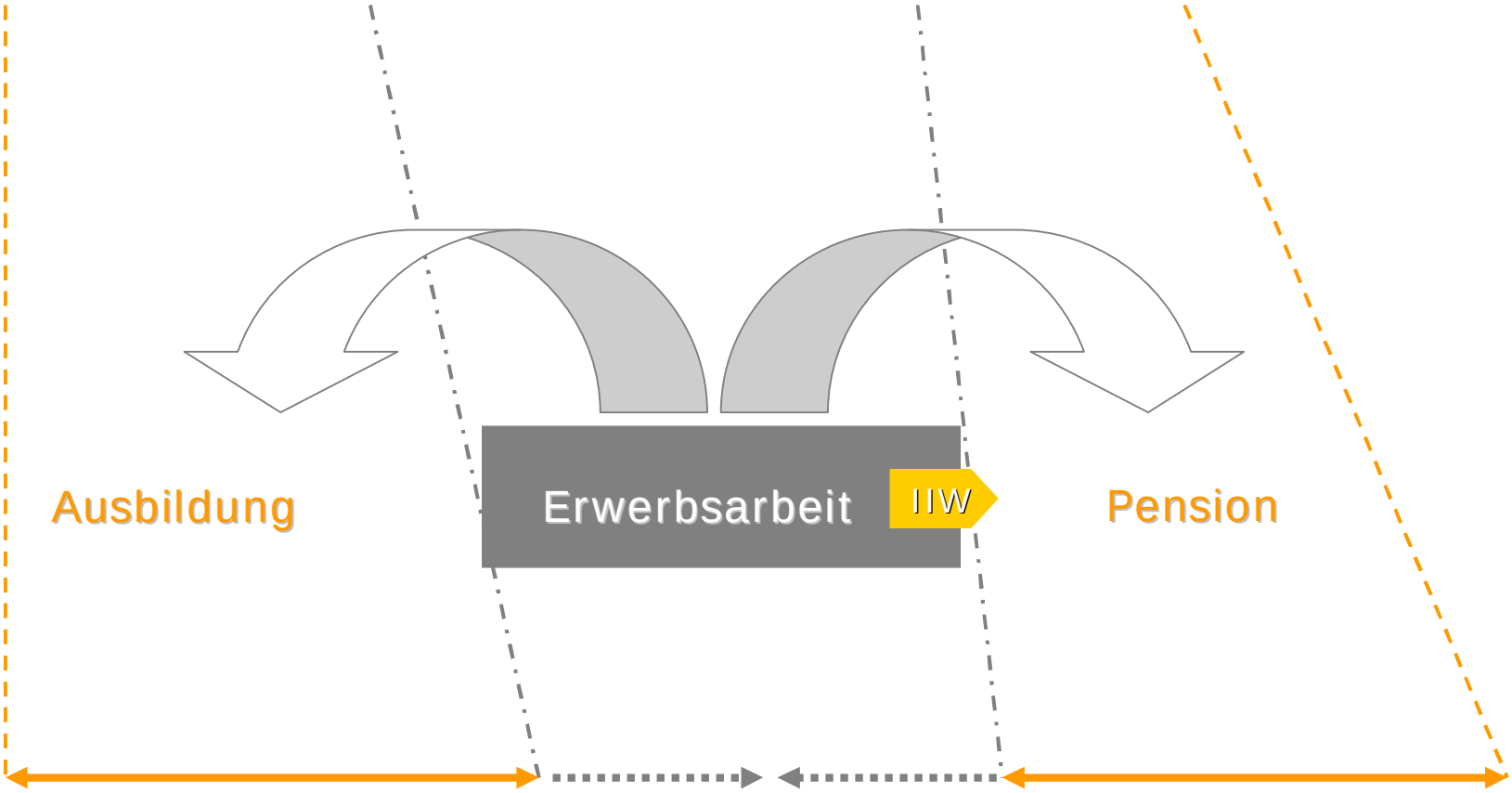


PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung

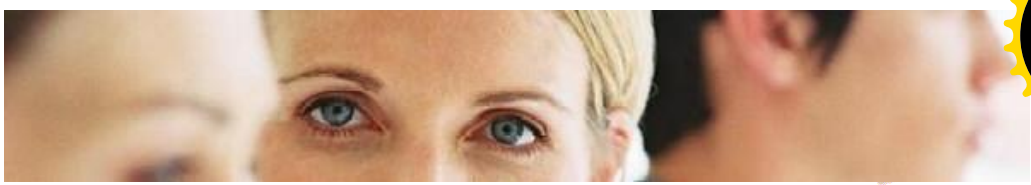


Entwicklung der Bevölkerung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



Stress heute bereits Nr.1 Management by Stress

Kippen der Alterspyramide Haupterwerbszeitalter Prime Age Company
Verringerung der realen Einsatzzeit Urlaub, KS, Kur - PE, AZV
Älterwerden weiblich Männliche Standardisierung

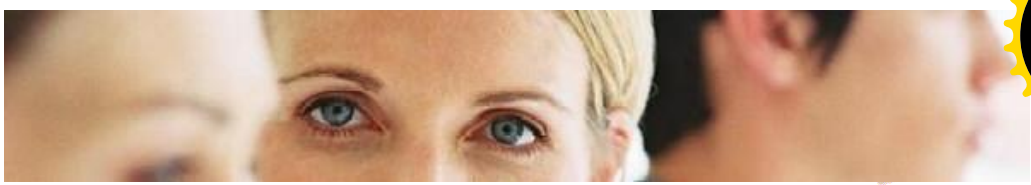
Ahumane Führungstradition
Frühpensionierungswünsche
Menschen als Kostenfaktor
Antihumane Finanzindikatoren
Pathologisierung Wissenschaften

Barrieren Stressoren Verdrängung SFFP

neue Ära durch Human Quality in Management, Kultur, Struktur, Einstellung, PV

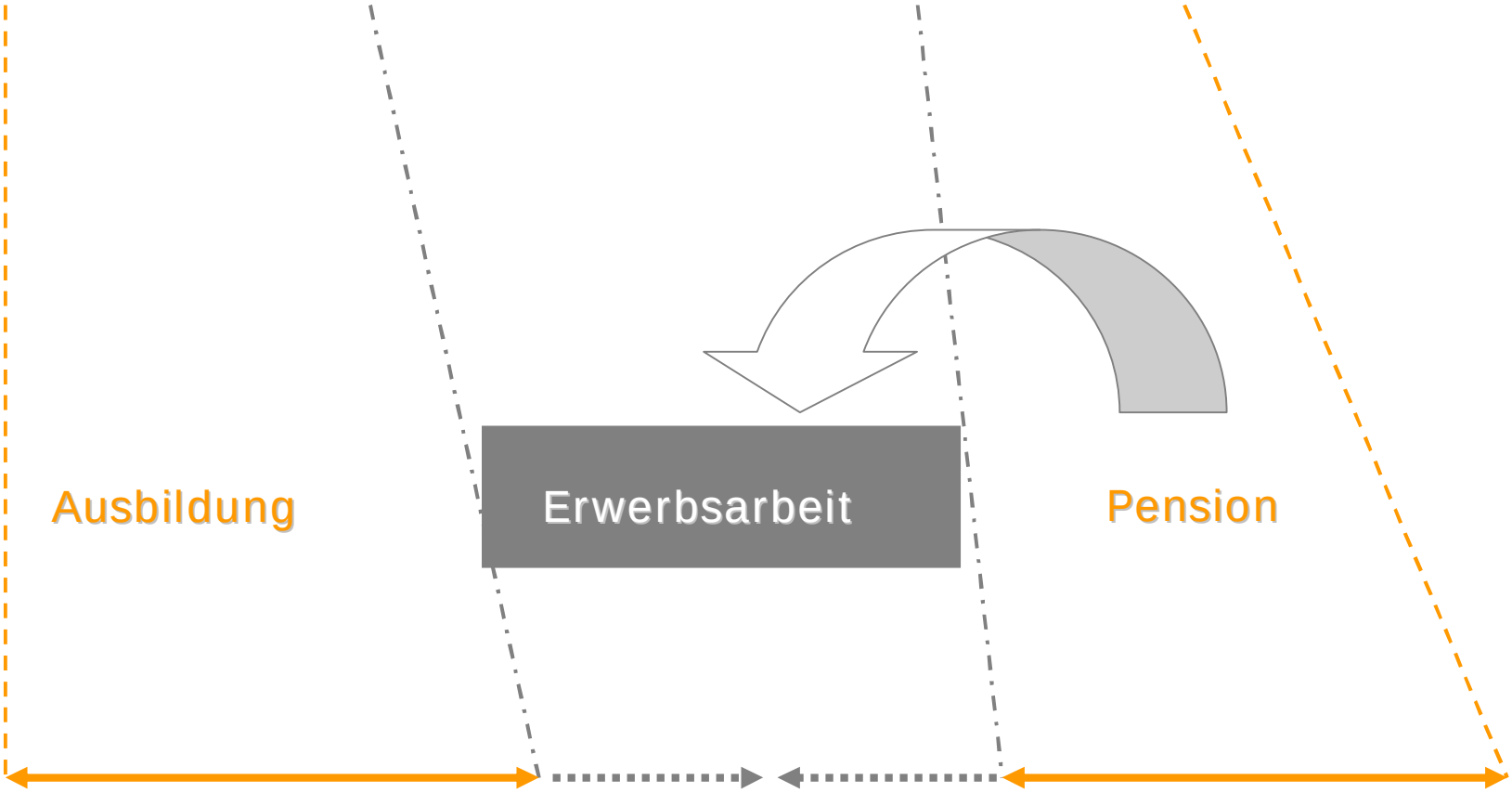
PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



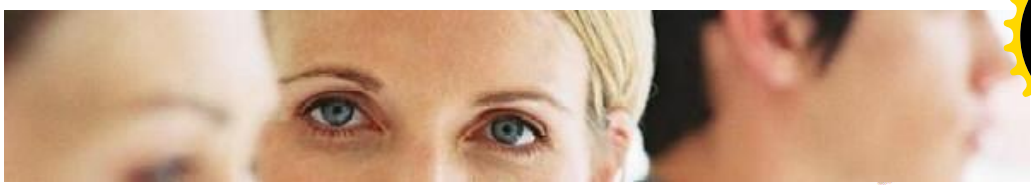
PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

Productive Ageing als Gesellschaft



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Politische Aufgabe ARBEITSVERMÖGEN

Entwicklung der Demokratie

Sicherung der Sozial-, Pensions- und Ausbildungssysteme

Steigende Produktivität im Erwerbssektor

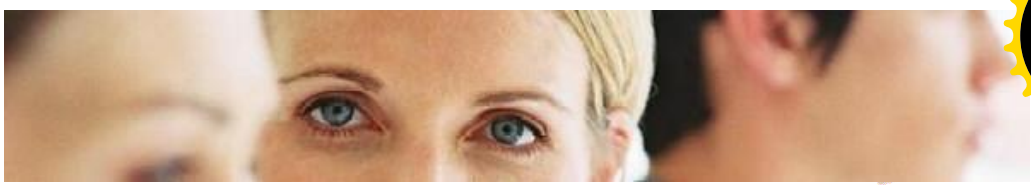
Humanökologische **Hebung des Arbeitsvermögen**

Neue Führungsqualität, Unternehmensgestaltung & Einstellungen

Standortqualität & Wettbewerbsfähigkeit

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Humanwissenschaften – primär kein medizinische Fragestellung

Humane Qualität ARBEIT

Frankl
Antonovsky
Freud
Bleuler
Watzlawick
Jahoda
Lazarsfeld
Maturana
Bateson
Engels
Achternberg
Darwin

Menschenbild LEITBILD
Entwicklungsraum ARBEIT

PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische

Ent-Wicklung

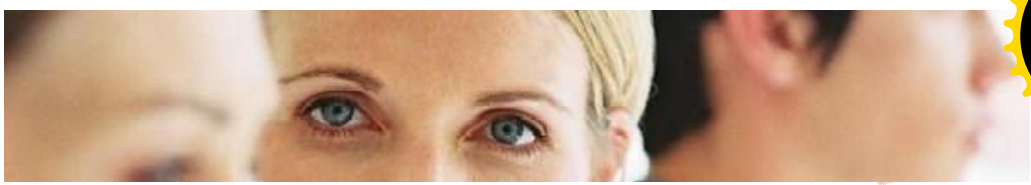
Mit-Menschen

Sinn-Wesen

Psychobiologie

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



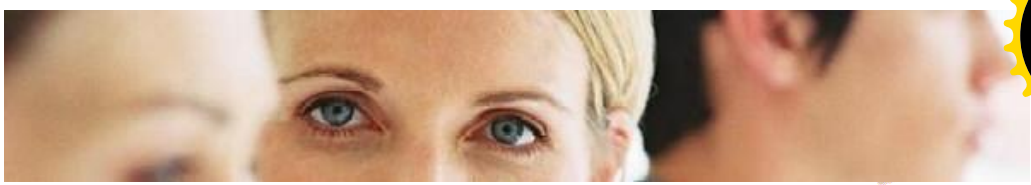
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Humane Qualitäten in der Arbeit Operationalisierung

Qualitäten menschlichen Lebens
Mit-Menschen
Sinn-Wesen
Organismus

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



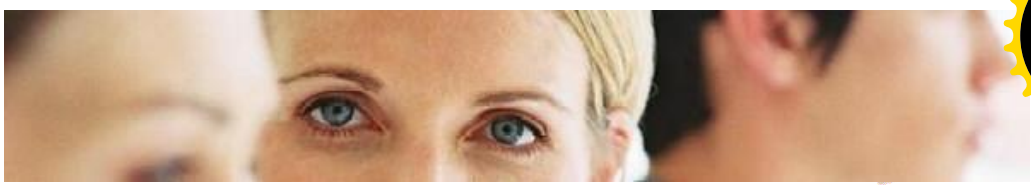
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Humane Qualitäten in der Arbeit Operationalisierung

Qualitäten menschlichen Lebens	Domänen menschlichen ArbeitsLebens
Mit-Menschen	**Soziale Domäne**
Sinn-Wesen	**Noetische Domäne**
Organismus	**Psychobiologische Domäne**

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



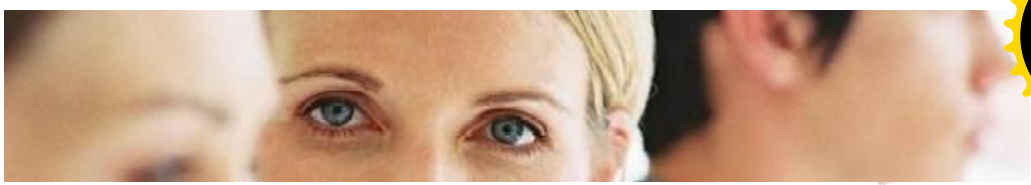
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Humane Qualitäten in der Arbeit Operationalisierung

Qualitäten menschlichen Lebens	Domänen menschlichen ArbeitsLebens	HR-Nachhaltigkeit Humanökologie im Arbeitsprozess	Wissenschaftliche Literatur
Mit-Menschen	**Soziale Domäne**	Sozialer Einschluss Integration	Jahoda, Lazarsfeld, Watzlawick Darwin, Engels, Maturana, Goffmann, Langer, Achternberg, Siegrist, Theorell, Karasek, Lazarus, Levi, Holzkamp, Braun, Soziologische Arbeiten Social Exclusion & Destructive Ageing Humanökologie der Arbeit
Sinn-Wesen	**Noetische Domäne**	Sinnfindung Selbstverwirklichung	Frankl, Antonovsky, Lazarus Siegrist, Tutsch, Maslach Existenz-Typologie Effekt-Typologie Widerwillen-Syndrom Existenzanalyse von Stress
Organismus	**Psychobiologische Domäne**	Regenerierbare Anstrengung	Henry & Stephens, Eccles, Langer Psychoneuroimmunoendokrinologie Rutenfrantz, Ilmarinen, Kundi Update Psychoneuroimmunologie Arbeit Psychoneuroendokrine Forschung Arbeitspsychiatrische Forschung

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



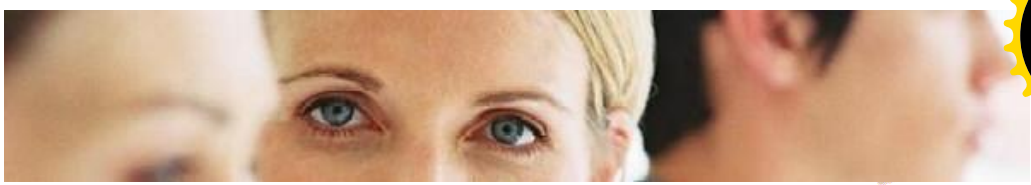
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Humane Qualitäten in der Arbeit Operationalisierung

Qualitäten menschlichen Lebens	Domänen menschlichen ArbeitsLebens	HR-Nachhaltigkeit Humanökologie im Arbeitsprozess	Pathogenese bei Mangel an Humanökologie im Arbeitsprozess
Mit-Menschen	**Soziale Domäne**	Sozialer Einschluss Integration	Konflikt
Sinn-Wesen	**Noetische Domäne**	Sinnfindung Selbstverwirklichung	Krise
Organismus	**Psychobiologische Domäne**	Regenerierbare Anstrengung	Krankheit

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



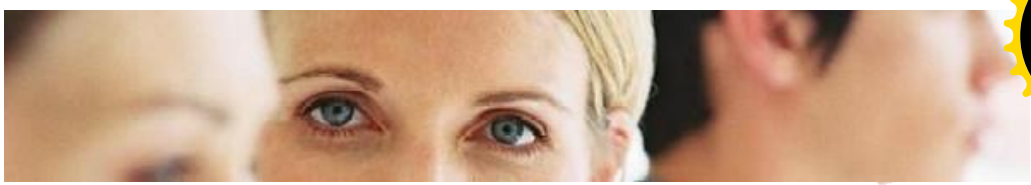
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Humane Qualitäten in der Arbeit Operationalisierung

Domänen menschlichen ArbeitsLebens	HR-Nachhaltigkeit Humanökologie im Arbeitsleben	Pathogenese bei Mangel an Humanökologie im Arbeitsprozess	Arbeitsvermögen Human Work Index HQM Prozess
Soziale Domäne	Sozialer Einschluss Integration	Konflikt	**Zusammenarbeit**
Noetische Domäne	Sinnfindung Selbstverwirklichung	Krise	**Sinnfindung**
Psychobiologische Domäne	Regenerierbare Anstrengung	Krankheit	**Arbeitsbewältigung**

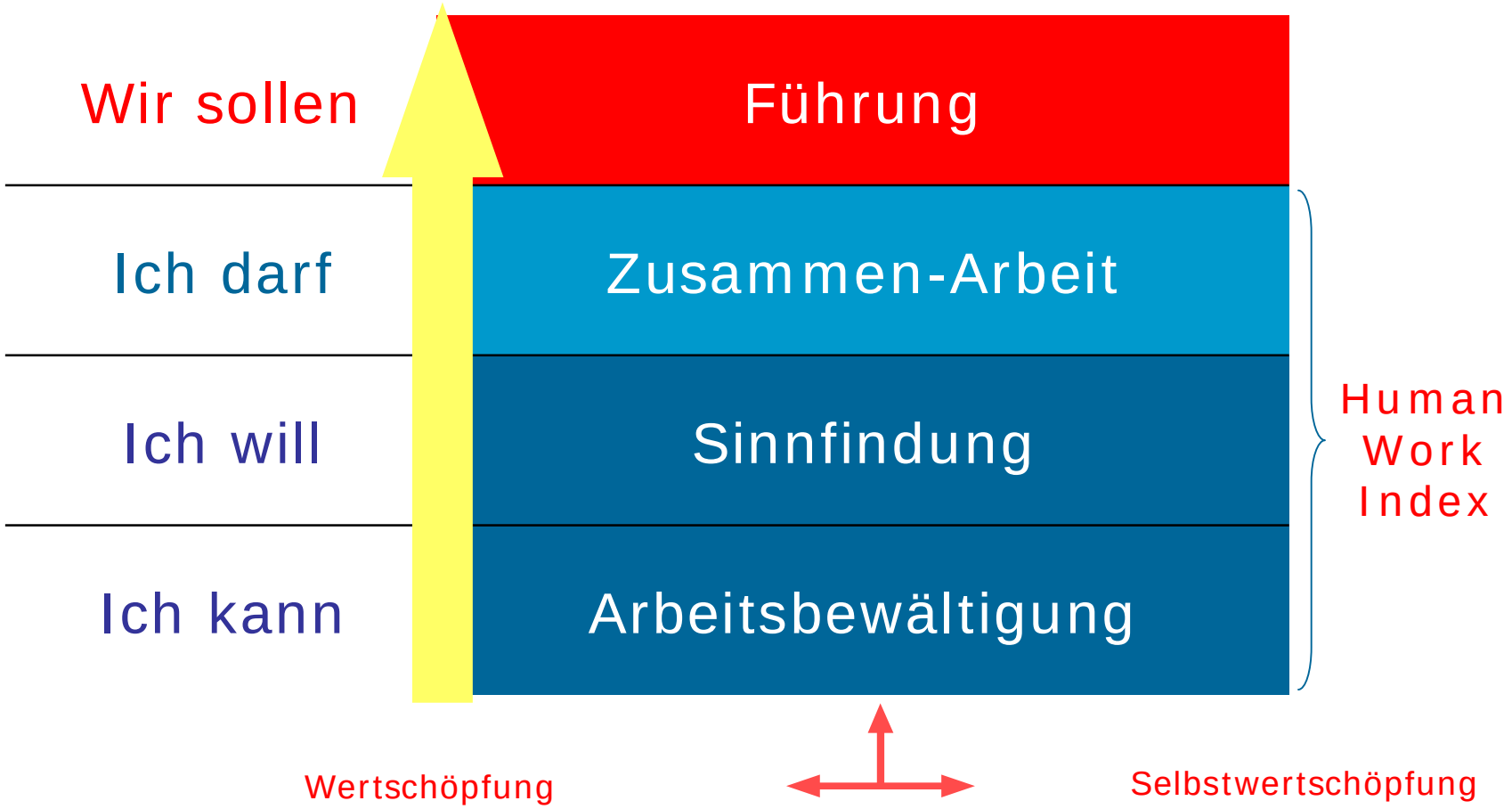
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



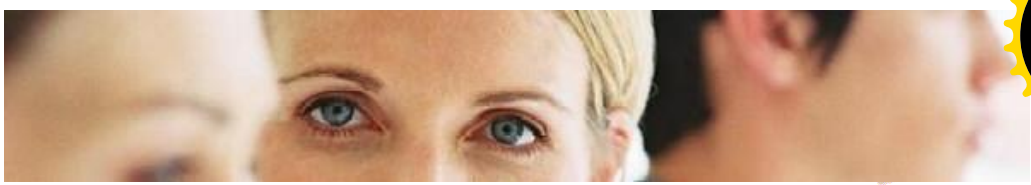
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

HWI: Arbeitsvermögen Messung & Prognose



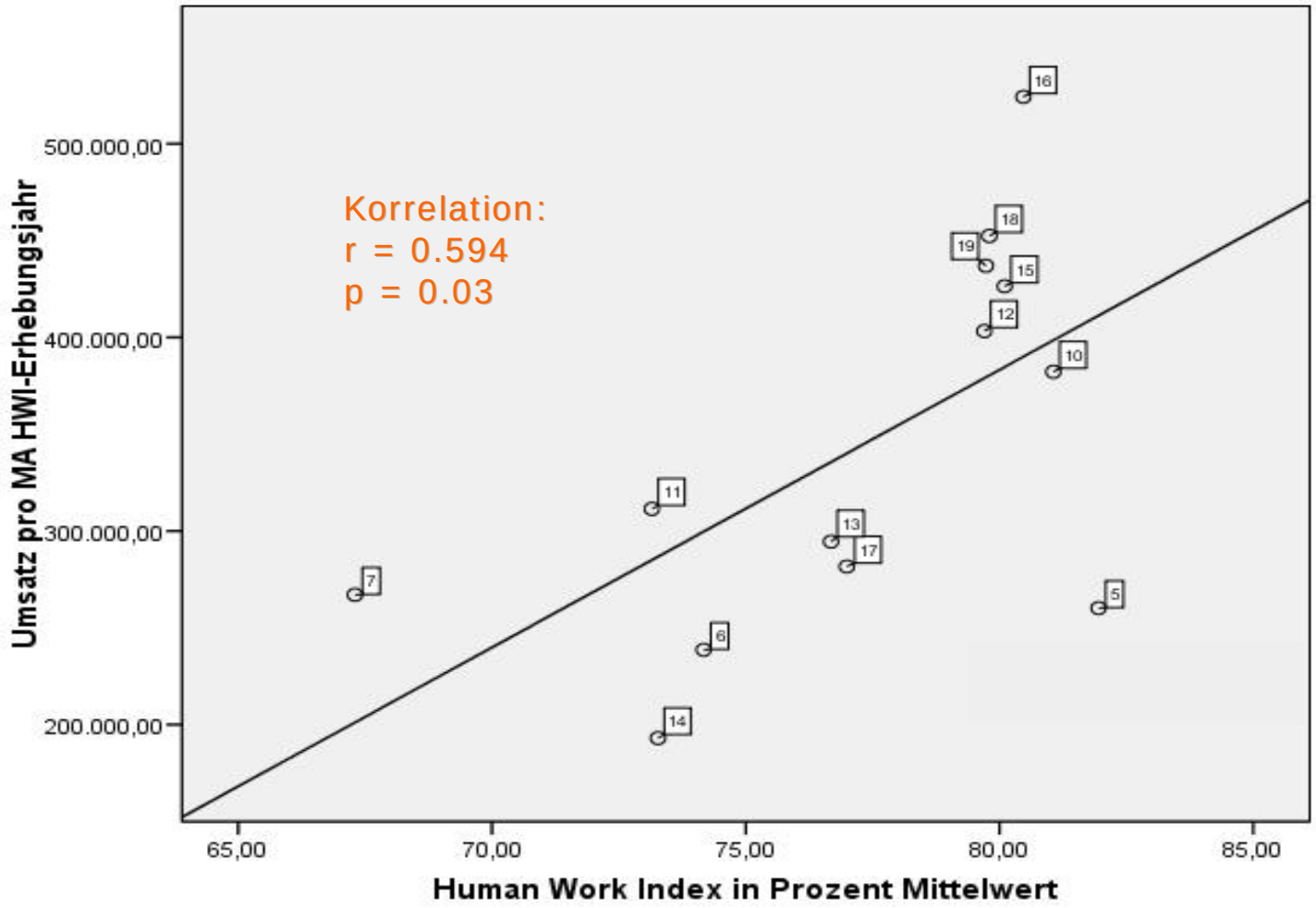
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

13 Papierunternehmen Umsatz/MA: bei HWI-Messung



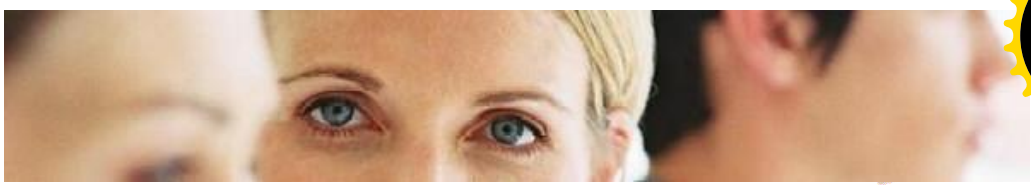
Statistik IBG:
Dr. I. K.Morawetz
Mag. C. Drescher
n= 13 Unternehmer
n = 6.500
Korrelationen
Signifikanztest

IBG

worklab®

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

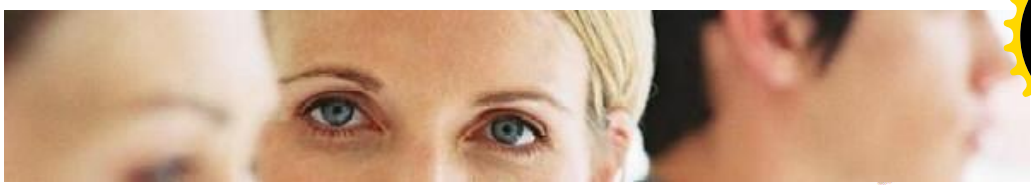
13 Papierunternehmen Umsatz/MA: 2a nach HWI-Messung

Statistik IBG:
Dr. I. K.Morawetz
Mag. C. Drescher
n= 13 Unternehmer
n= 6.500 MA
Korrelationen
Signifikanztest

worklab®

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

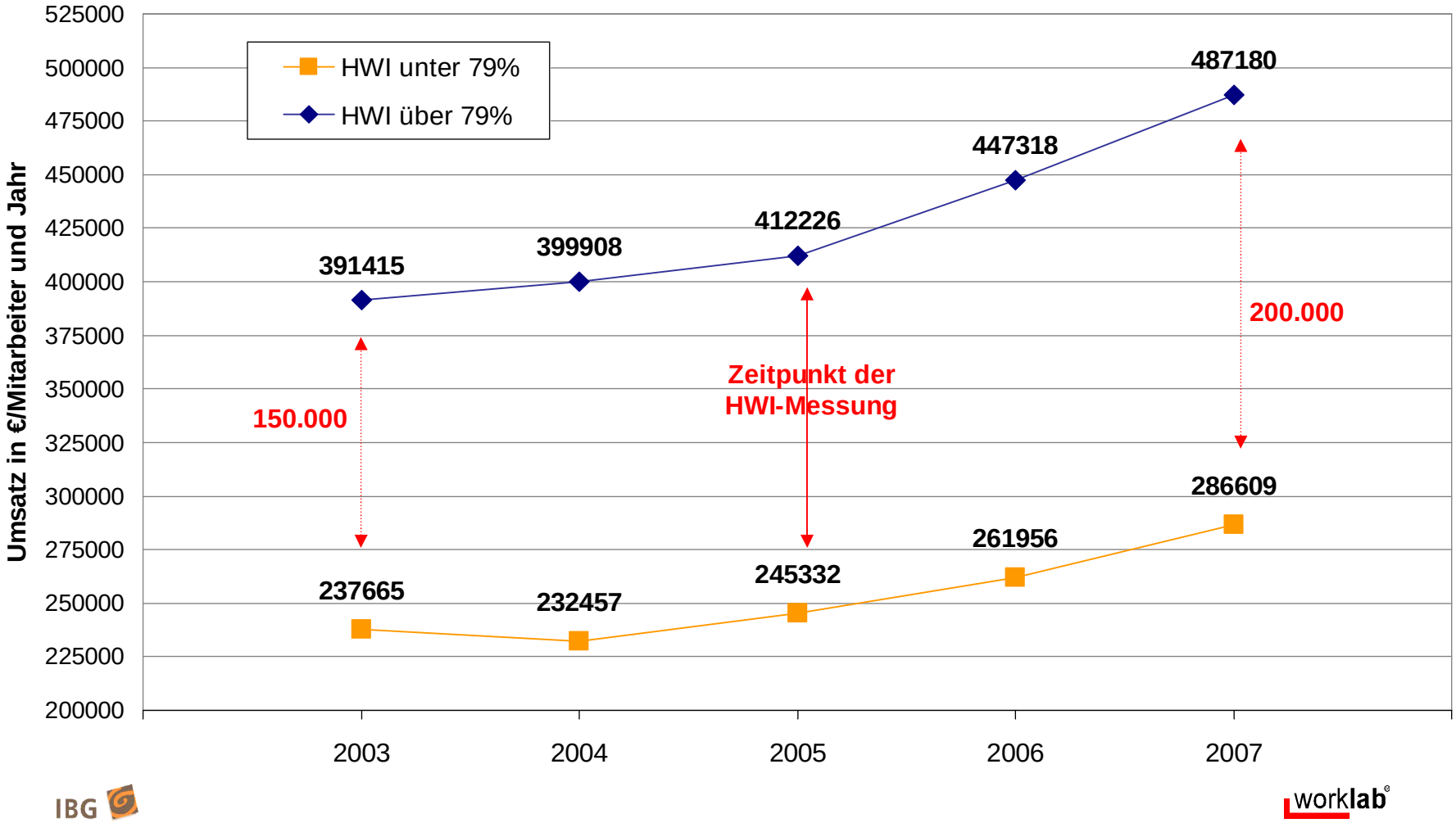
IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Umsatz & Human Work Index 2.1

Gesundes Papier 2005: 13 U - 6500 MA - Umsatz/MA

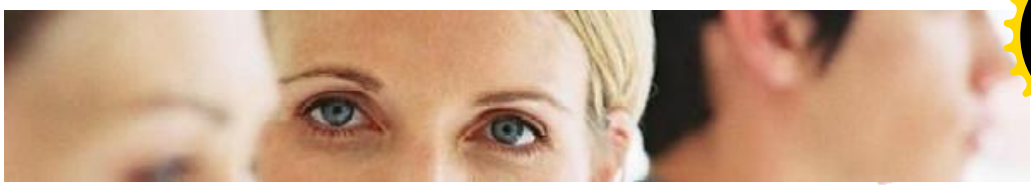


IBG

worklab®

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

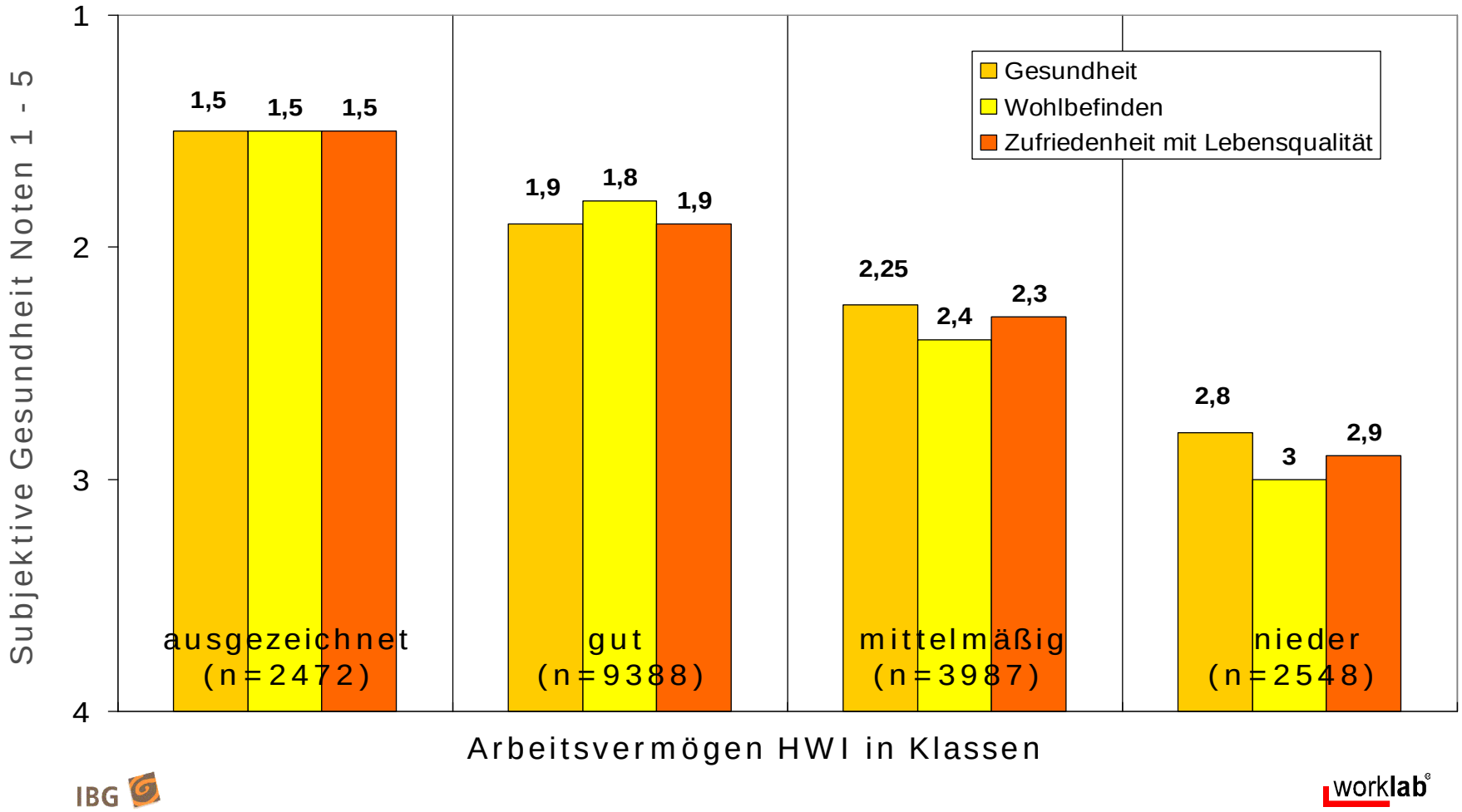
IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Human Work Index
Gesundheit-Wohlbefinden-Lebensqualität

n= 18.390 - Beurteilung 1-5 - p=0.00 (Karazman R., Karazman-Morawetz I., Ernst R 2009)

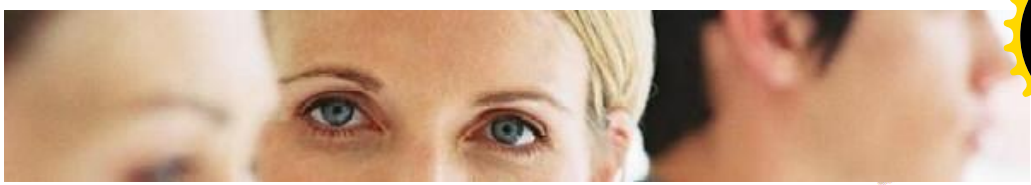


IBG

worklab®

PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

Prospektive Studie 2002-2009
HWI-Prognosefähigkeit für Verbleib

n=540 MitarbeiterInnen, 7 Privatunternehmen
health@work Gesundheitsprognose
BÄD voestalpine Stahl Linz, AMZ worklab, BÄD ericsson, BÄD aerospace

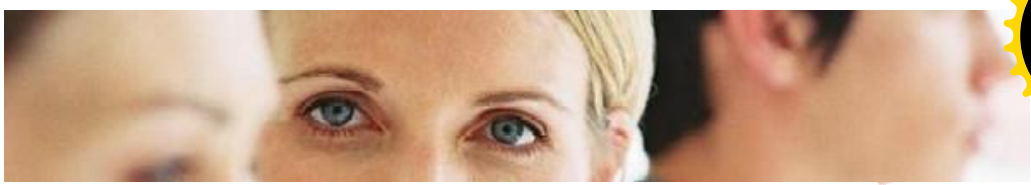
Wirtschaftsuniversität Wien – Dept. für Mathematik und Statistik

Vergleich mit Arbeitsbewältigungsindex

finanziert durch FFG und IBG

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



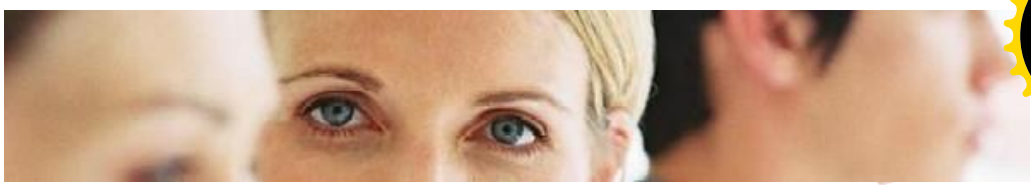
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Arbeitsvermögen in HWI-Klassen

HWI-Klassen Arbeitsvermögen	Arbeitsdynamik	Personale Dynamik	Prognose Verbleib
HWI Hoch	Persönliche Produktivität	Evolution	Nachhaltigkeit
HWI Mittel	Unpersönliche Funktionalität	Stagnation	Nicht nachhaltig
HWI Nieder	Antipersönliche Intensität	Involution	Gefährdung

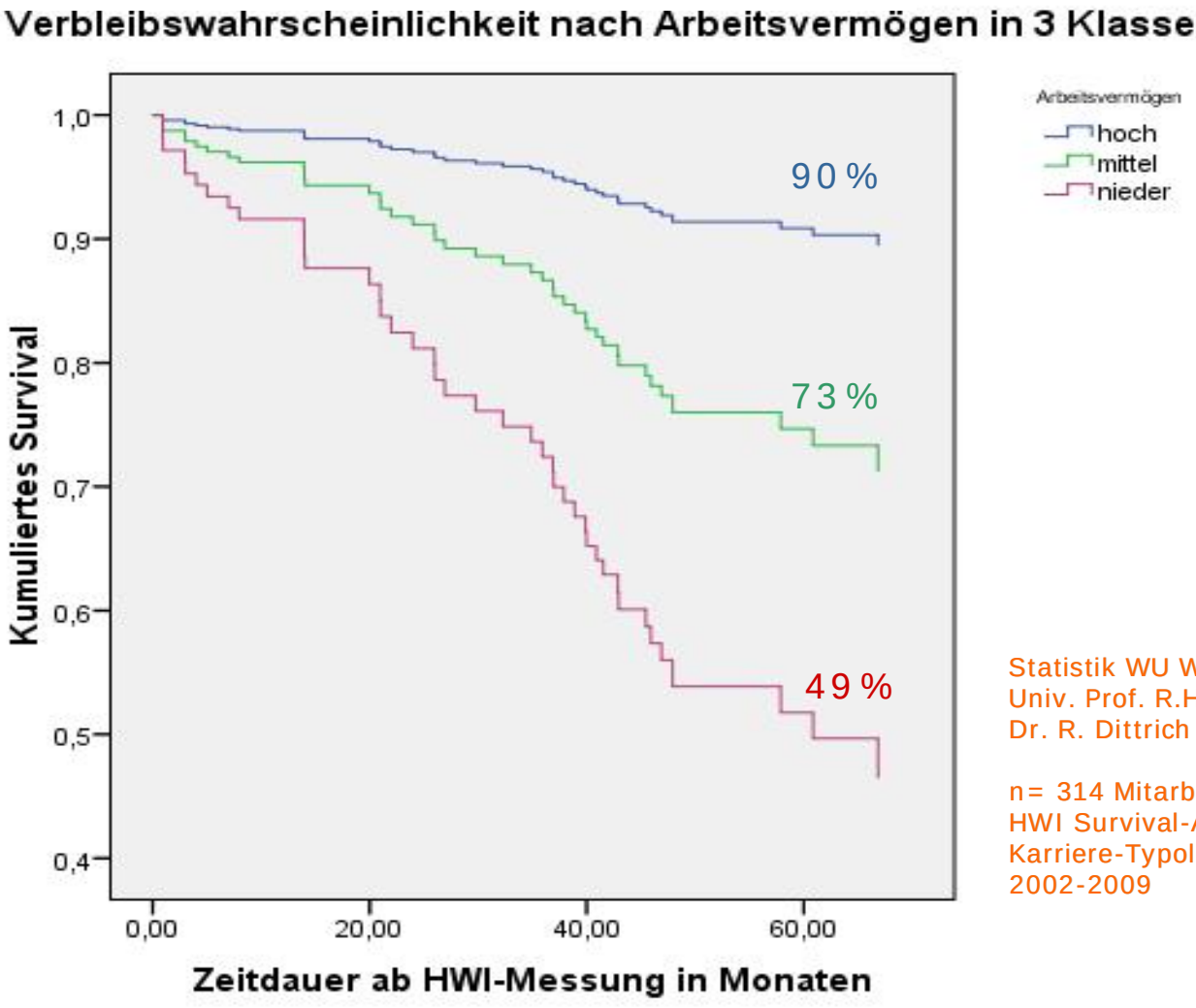
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

5 a-Prognose Verbleib im Arbeitsprozess HWI3

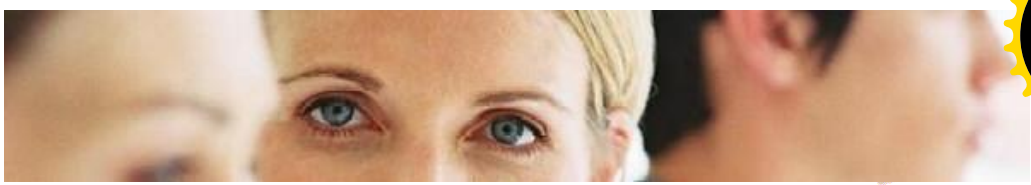


Statistik WU Wien:
Univ. Prof. R.Hatzinger
Dr. R. Dittrich

n= 314 MitarbeiterInnen
HWI Survival-Analyse
Karriere-Typologie
2002-2009

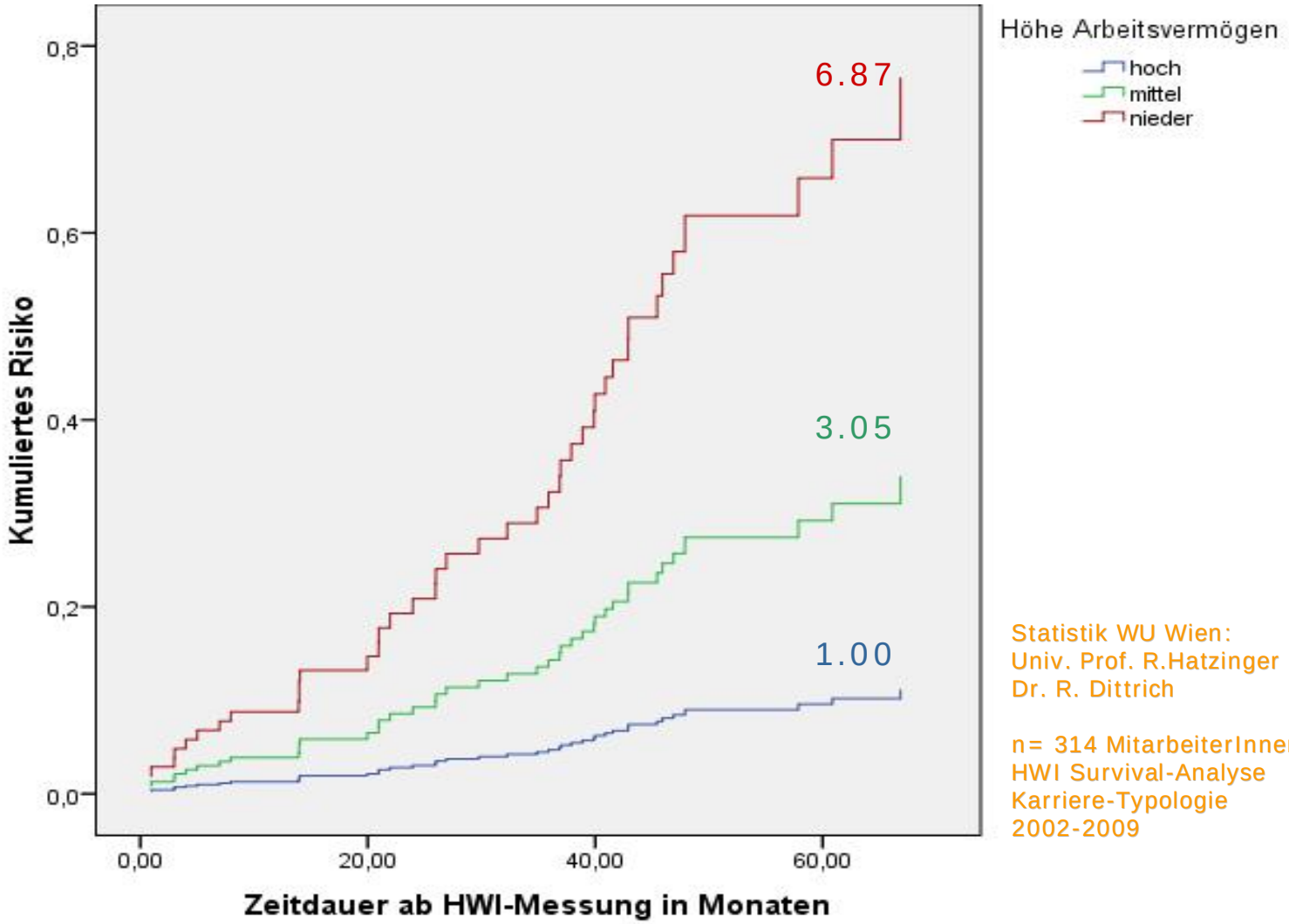
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Pathogene Exit-Prognose für 5 a Krankheit, Krise, Konflikt

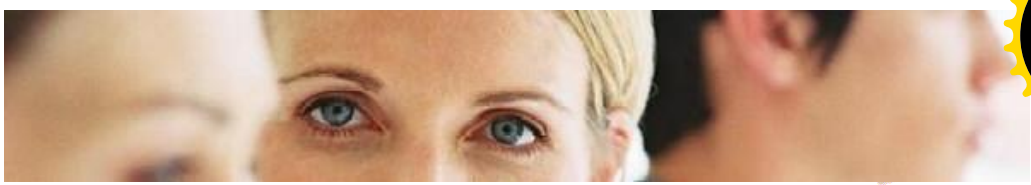


Statistik WU Wien:
Univ. Prof. R.Hatzinger
Dr. R. Dittrich

n= 314 MitarbeiterInnen
HWI Survival-Analyse
Karriere-Typologie
2002-2009

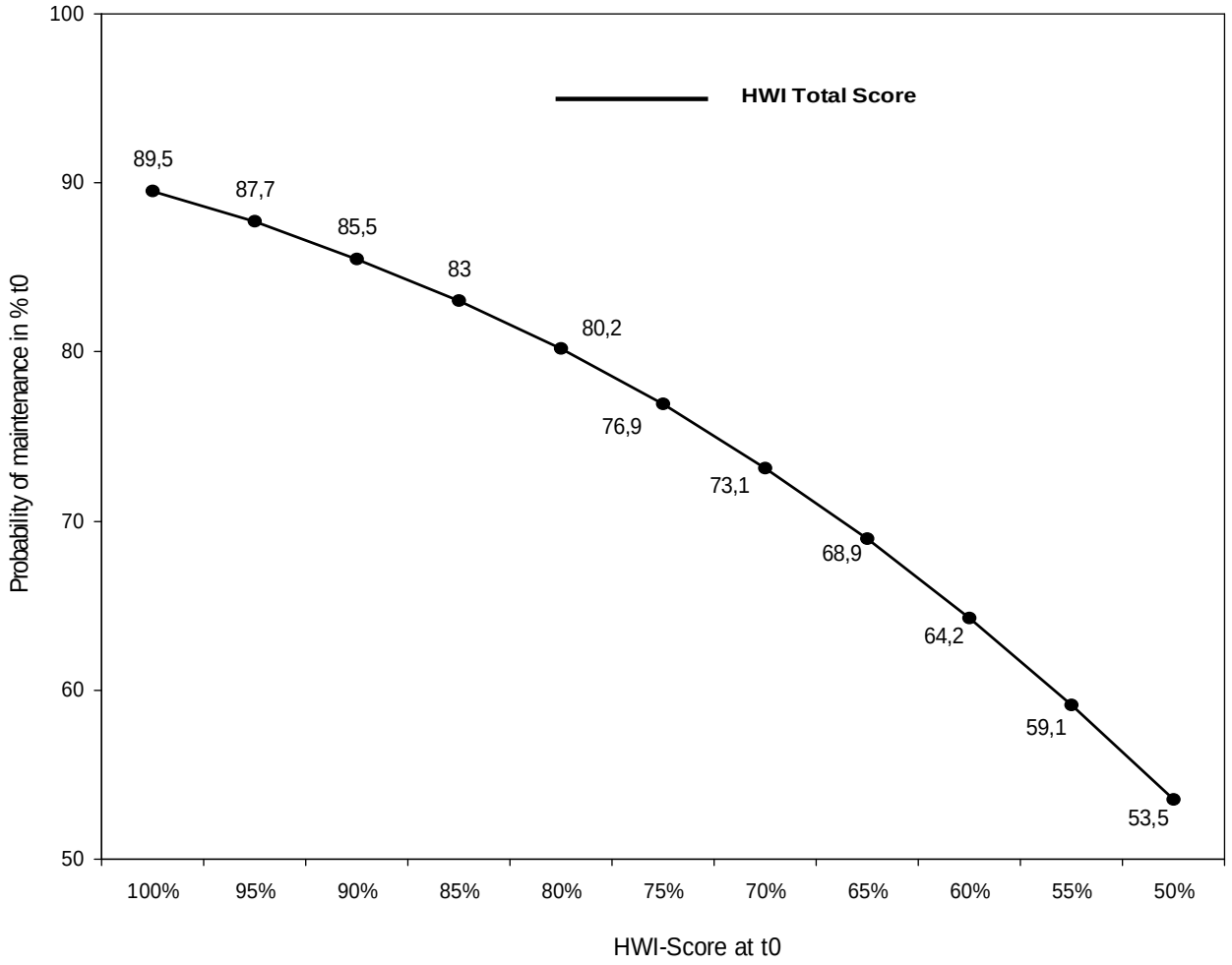
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Wahrscheinlichkeit/Jahr Verbleib im Arbeitsprozess HWI%

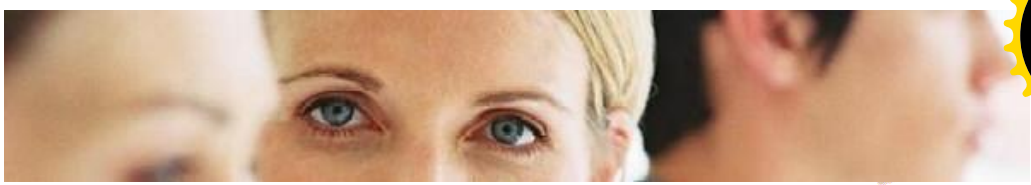


Statistik WU Wien:
Univ. Prof. R.Hatzinger
Dr. R. Dittrich

n= 314 MitarbeiterInnen
HWI Survival-Analyse
Karriere-Typologie
2002-2009

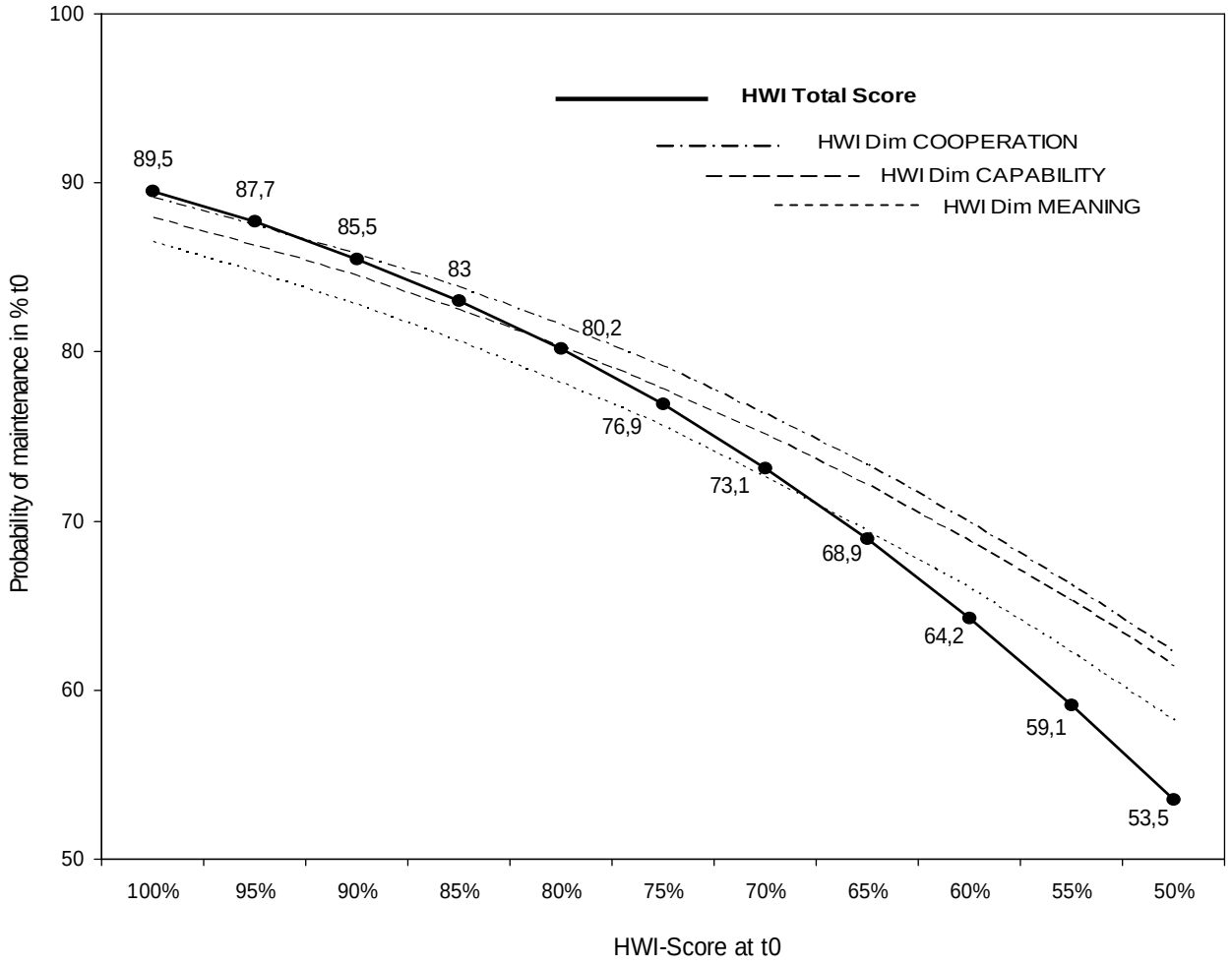
PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

Wahrscheinlichkeit/Jahr Verbleib im Arbeitsprozess HWI%

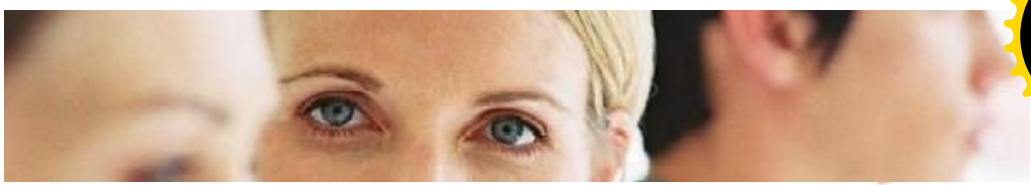


Statistik WU Wien:
Univ. Prof. R.Hatzinger
Dr. R. Dittrich

n= 314 MitarbeiterInnen
HWI Survival-Analyse
Karriere-Typologie
2002-2009

PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

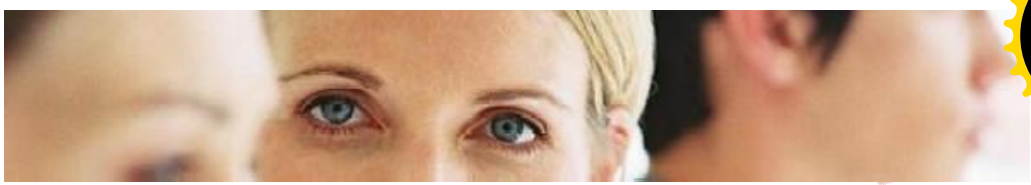
HWI ist valide und prognostisch für

betriebliches Wachstum
persönliches Wachstum
Verbleib im Arbeitsprozess

erste HR-Indikator weltweit
in Österreich entwickelt
österreichischen Sozial-, Human- und Psychotherapiewissenschaften
österreichische Forschung, MedUniWien und WU Wien, FFG
evidence based im ersten privaten Ageing-Nationalprogramm durch IBG 1996ff.
…www.arbeitundalter.at …..www.eurofound.europa.eu…

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

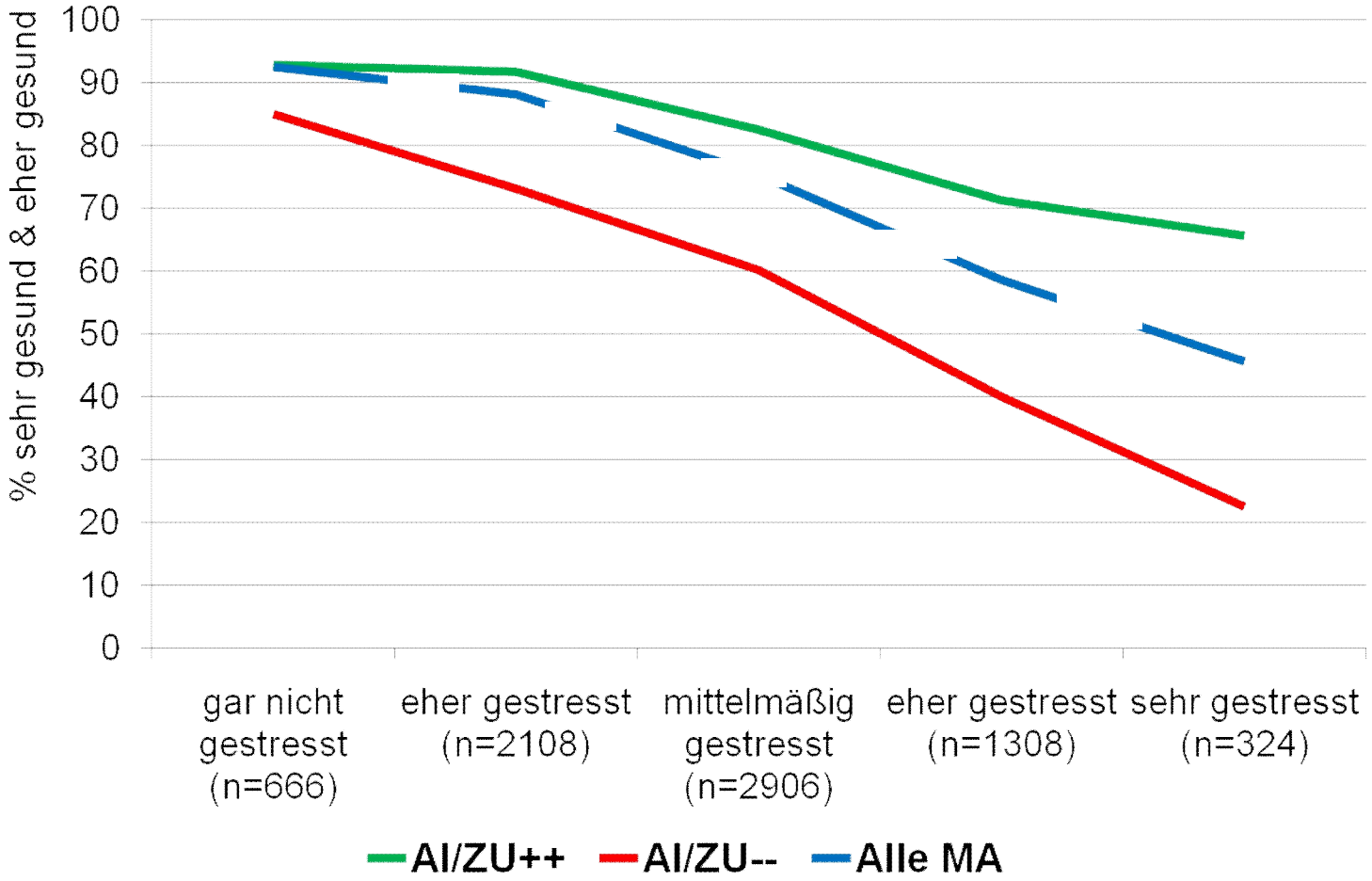
IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung rung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

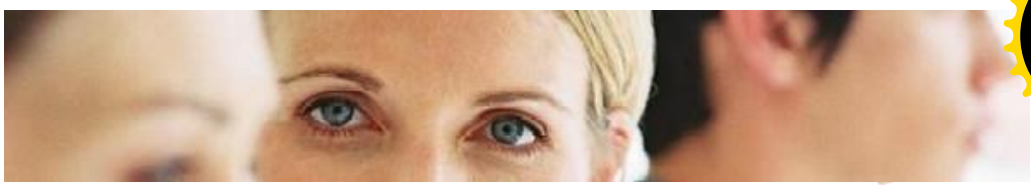
Stresstoleranz und Gesundheit @ HWI

R. Ernst, G. Klicka, I.Karazman-Morawetz, R.Karazman 2008



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

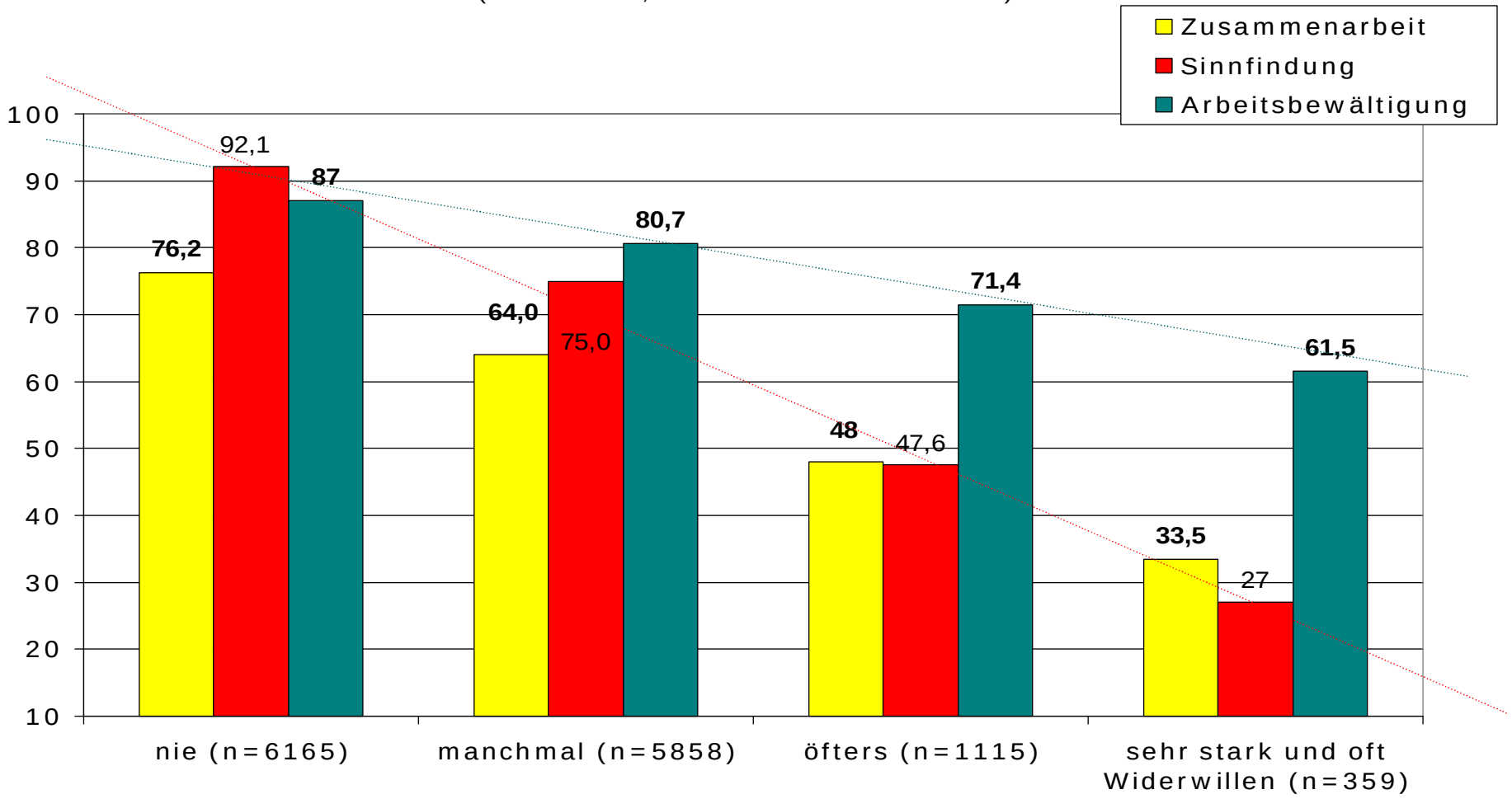
IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

HWI & Wunsch aufzuhören/Pension

n= 13.660
(Karazman R., Karazman-Morawetz I. 2008)

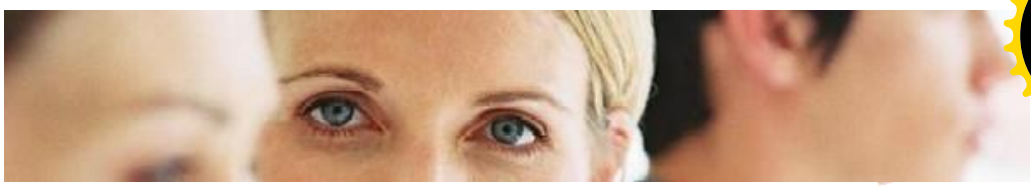


IBG

worklab®

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Forschungsgeschichte des HWI

Wir sollen

in Vorbereitung: Human Lead

Ich darf

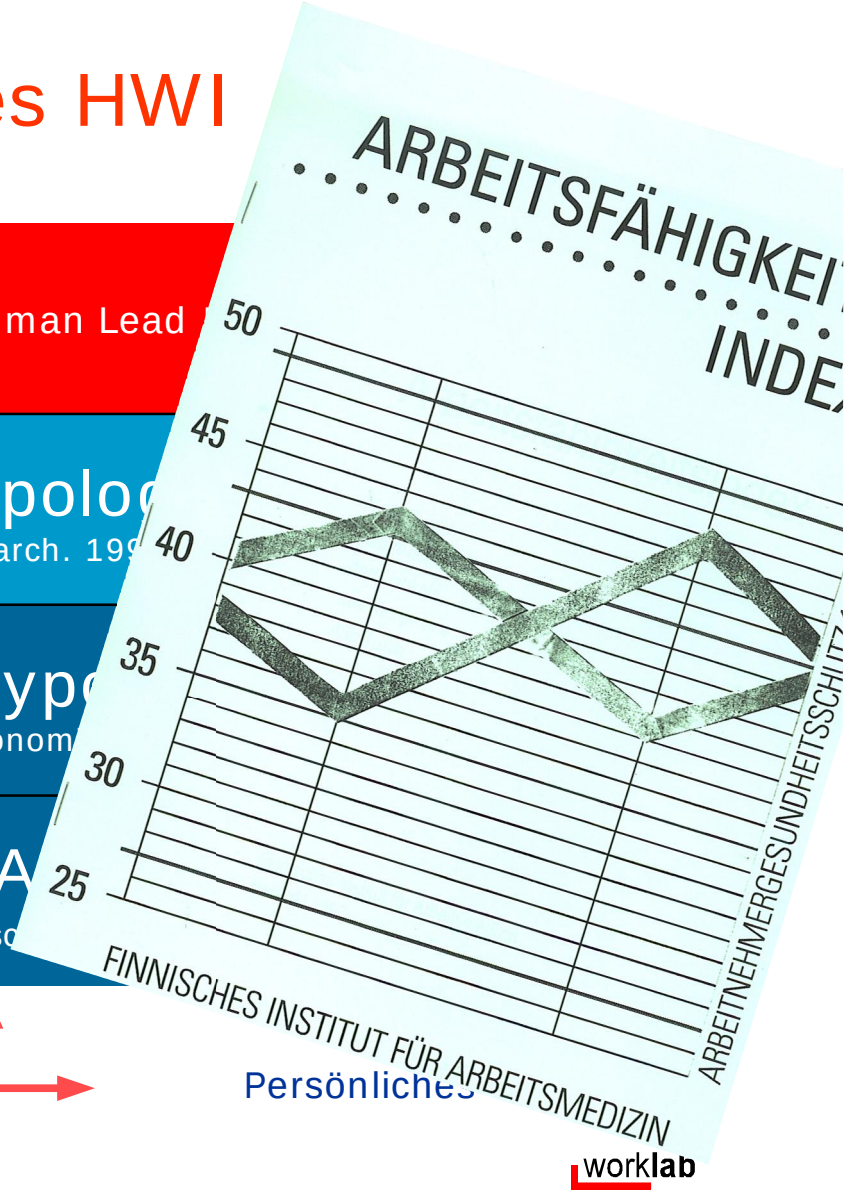
Effekt-Typolo
J Exp Ageing Research. 19

Ich will

Existenz-Typ
Inter J Industrial Ergonom

Ich kann

WAI/A
1995 offizielle deutsc



Betriebliches Wachstum

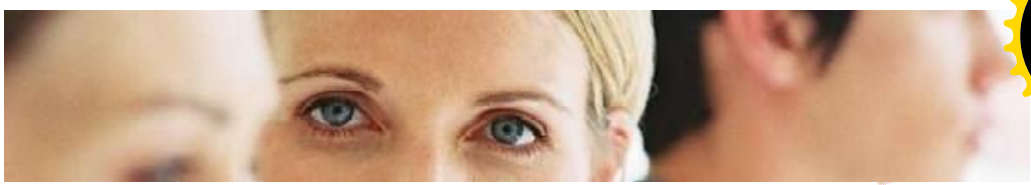
Persönliches

IBG

worklab

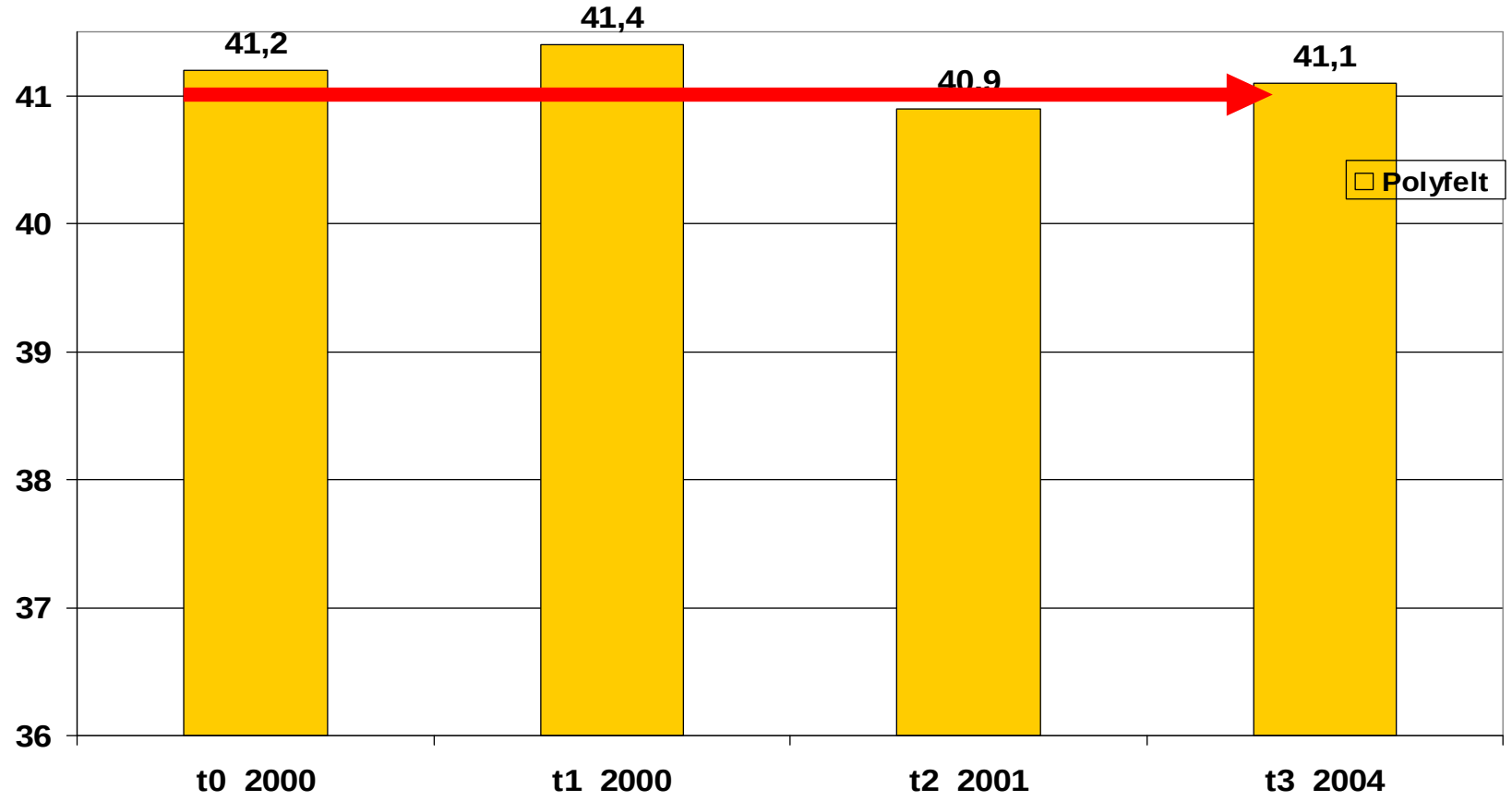
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Work Ability Index
Polyfelt Geosyntethics 5a

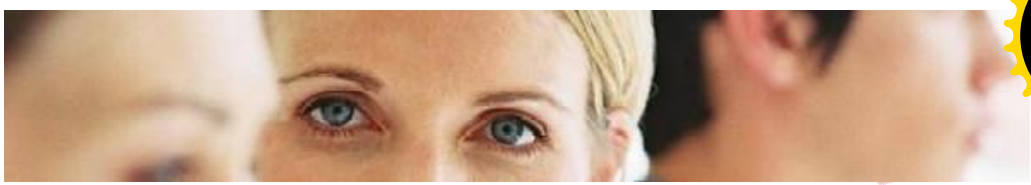


IBG

worklab®

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Vergleich HWI vs. ABI

HWI prognostisch Verbleib/Exit im gesamten Arbeitsleben

ABI nur in der Altergruppe 50+

Unterschiede Verbleiber vs. Exits t-Test Signifikanz	-39a	40-49a	50-65a
MA	125	145	44
HWI	0.05	0.01	0.01
ABI	n.s.	n.s.	0.01

HWI ist altersneutral, ABI ist altersabhängig (misst nicht nur Arbeit)

Kruskal-Wallis-Test zwischen 3 Altersgruppen (-30/-45/-65)

HWI: altersneutral, n.s.

ABI: Unterschiede signifikant p=0.01

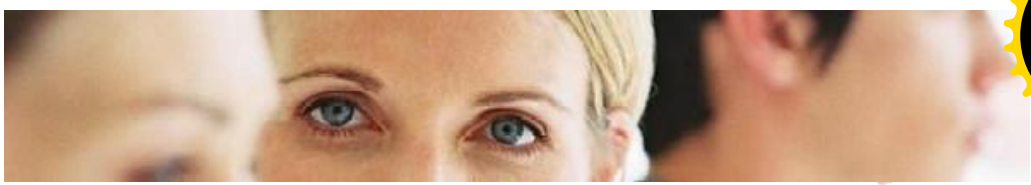
Korrelation

HWI: r = -0,09; n.s.

ABI: r = -0.24; p = 0.000

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

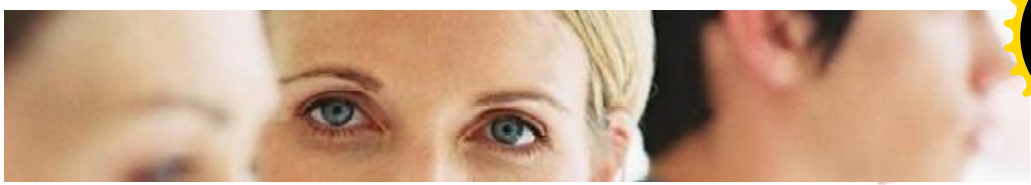
Nachhaltige Unternehmensführung Person&Produktivität

HQM Zielmatrix

Human Work Index
Zusammenarbeit
Sinnfindung
Arbeitsbewältigung

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

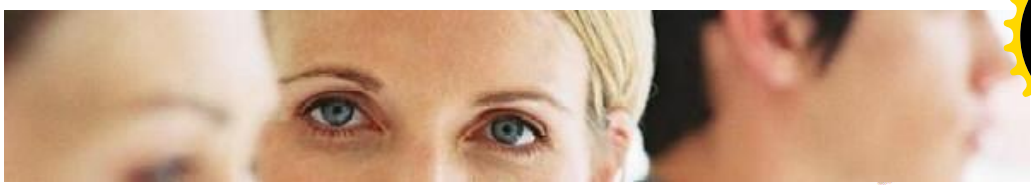
Nachhaltige Unternehmensführung Person&Produktivität

HQM Zielmatrix

Human Work Index	Führungsziel Arbeitsvermögen
Zusammenarbeit	Einbeziehung
Sinnfindung	Herausforderung
Arbeitsbewältigung	Arbeitsfähigkeit

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

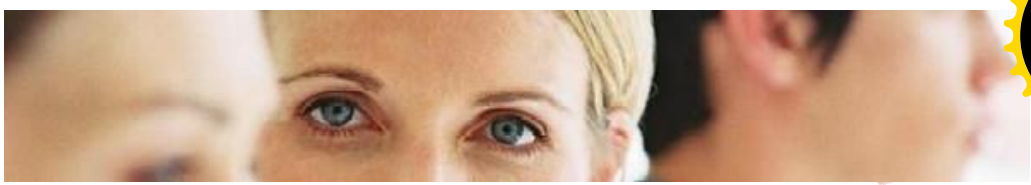
Nachhaltige Unternehmensführung Person&Produktivität

HQM Zielmatrix

Human Work Index	Führungsziele	Flexibilisierungsebene
Zusammenarbeit	Einbeziehung	Prozess
Sinnfindung	Herausforderung	Karriere
Arbeitsbewältigung	Arbeitsfähigkeit	Ergonomie

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

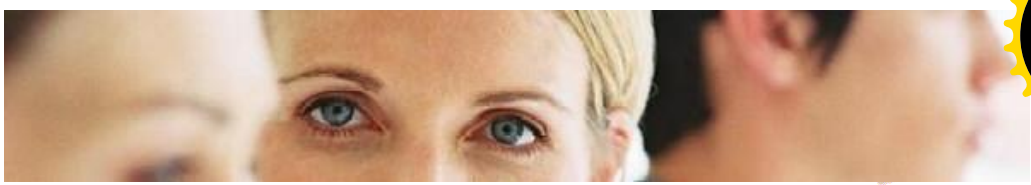
Nachhaltige Unternehmensführung Person&Produktivität

HQM Zielmatrix

Human Work Index	Führungsziele	Flexibilisierungsebene	PE/BGF-Ziele
Zusammenarbeit	Einbeziehung	Prozess	Kommunikation
Sinnfindung	Herausforderung	Karriere	Kompetenz
Arbeitsbewältigung	Arbeitsfähigkeit	Ergonomie	Kapazität

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

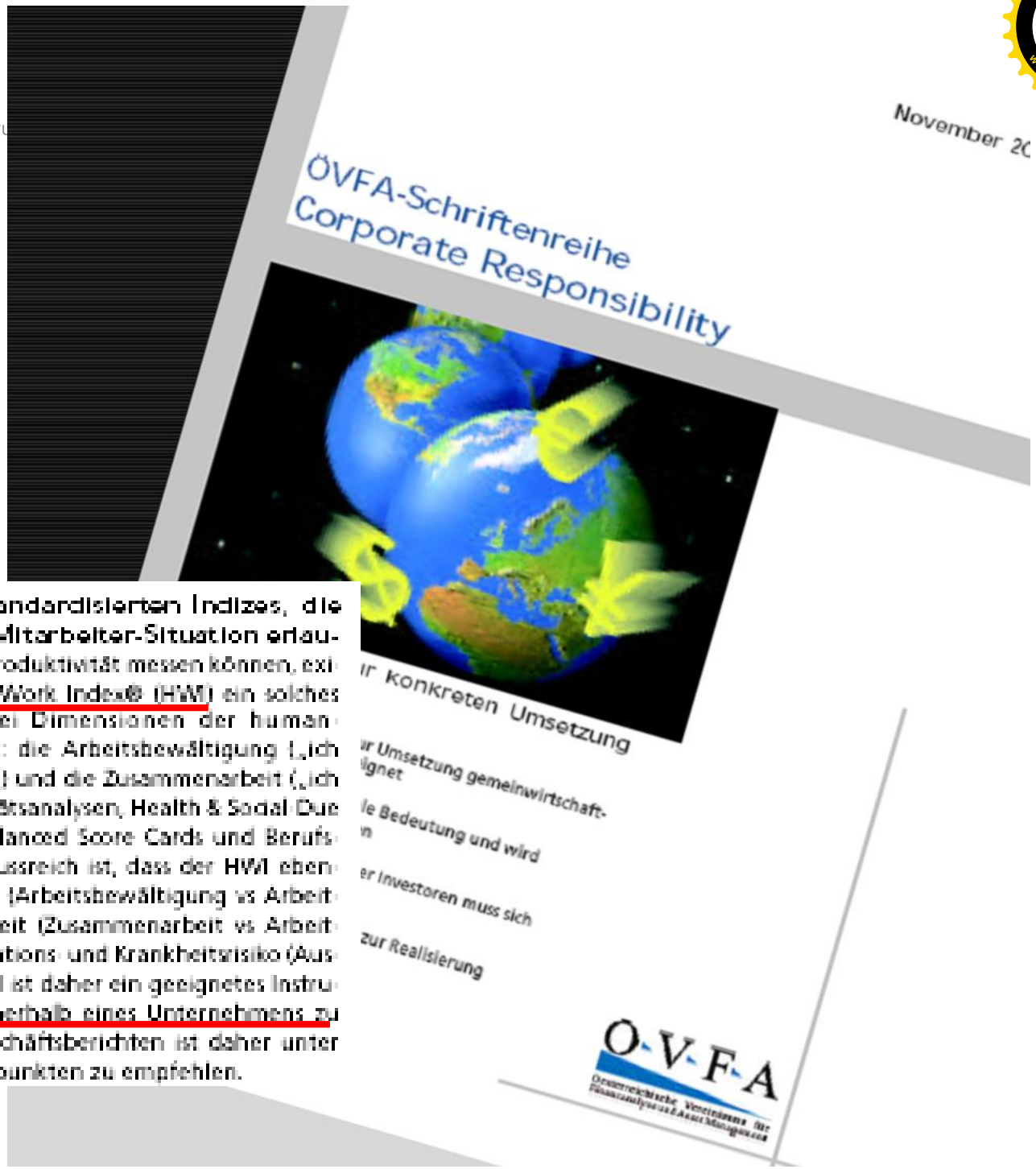
Nachhaltige Unternehmensführung Person&Produktivität

HQM Zielmatrix – strategische Führungsaufgabe Arbeitsvermögen

Human Work Index	Führungsziele	Flexibilisierungsebene	PE/BGF-Ziele
Zusammenarbeit	Einbeziehung	Prozess	Kommunikation
Sinnfindung	Herausforderung	Karriere	Kompetenz
Arbeitsbewältigung	Arbeitsfähigkeit	Ergonomie	Kapazität
HQM	Kultur	Struktur	Person

PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführu



Ad 19. Veröffentlichung von standardisierten Indizes, die ein Benchmarking der internen Mitarbeiter-Situation erlauben. Indizes, die humanökologische Produktivität messen können, existieren. Beispielsweise ist der Human Work Index® (HWI) ein solches Instrument. Beim HWI werden drei Dimensionen der humanökologischen Produktivität gemessen: die Arbeitsbewältigung („ich kann"), das Arbeitsinteresse („ich will") und die Zusammenarbeit („ich darf"). Der HWI ermöglicht Produktivitätsanalysen, Health & Social Due Diligences, Datengewinnungen zu Balanced Score Cards und Berufs- und Branchen Benchmarking. Aufschlussreich ist, dass der HWI ebenfalls psychobiologische Nachhaltigkeit (Arbeitsbewältigung vs Arbeitsinteresse), psychosoziale Nachhaltigkeit (Zusammenarbeit vs Arbeitsinteresse) und arbeitsbedingtes Fluktuations- und Krankheitsrisiko (Ausstiegsdynamik) erfassen kann. Der HWI ist daher ein geeignetes Instrument, um humane Nachhaltigkeit innerhalb eines Unternehmens zu messen, eine Veröffentlichung in Geschäftsberichten ist daher unter Stakeholder- und Transparenzgesichtspunkten zu empfehlen.

IBG

PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

Gesundes Papier

Bench-Mark-Prozess für gesunde Arbeitswelten in der Papierindustrie mit Human Work Index©

Austropapier

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung

GPA
GEWERKSCHAFT DER PRIVATANGESTELLTEN

FONDS GESUNDES ÖSTERREICH

AUVA

Gewerkschaft der Chemiearbeiter

PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

IBG

Institut für humanökologische Unternehmensführ

PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

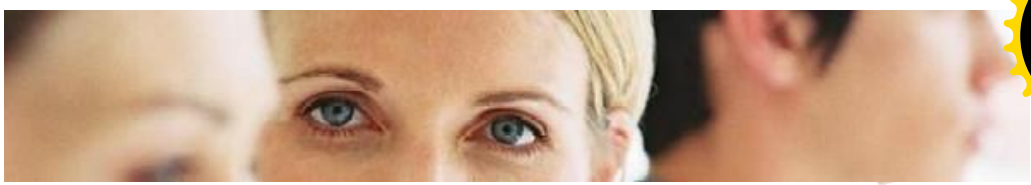
IBG

Institut für humanökologische Unternehmensführung

PDF-XChange
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

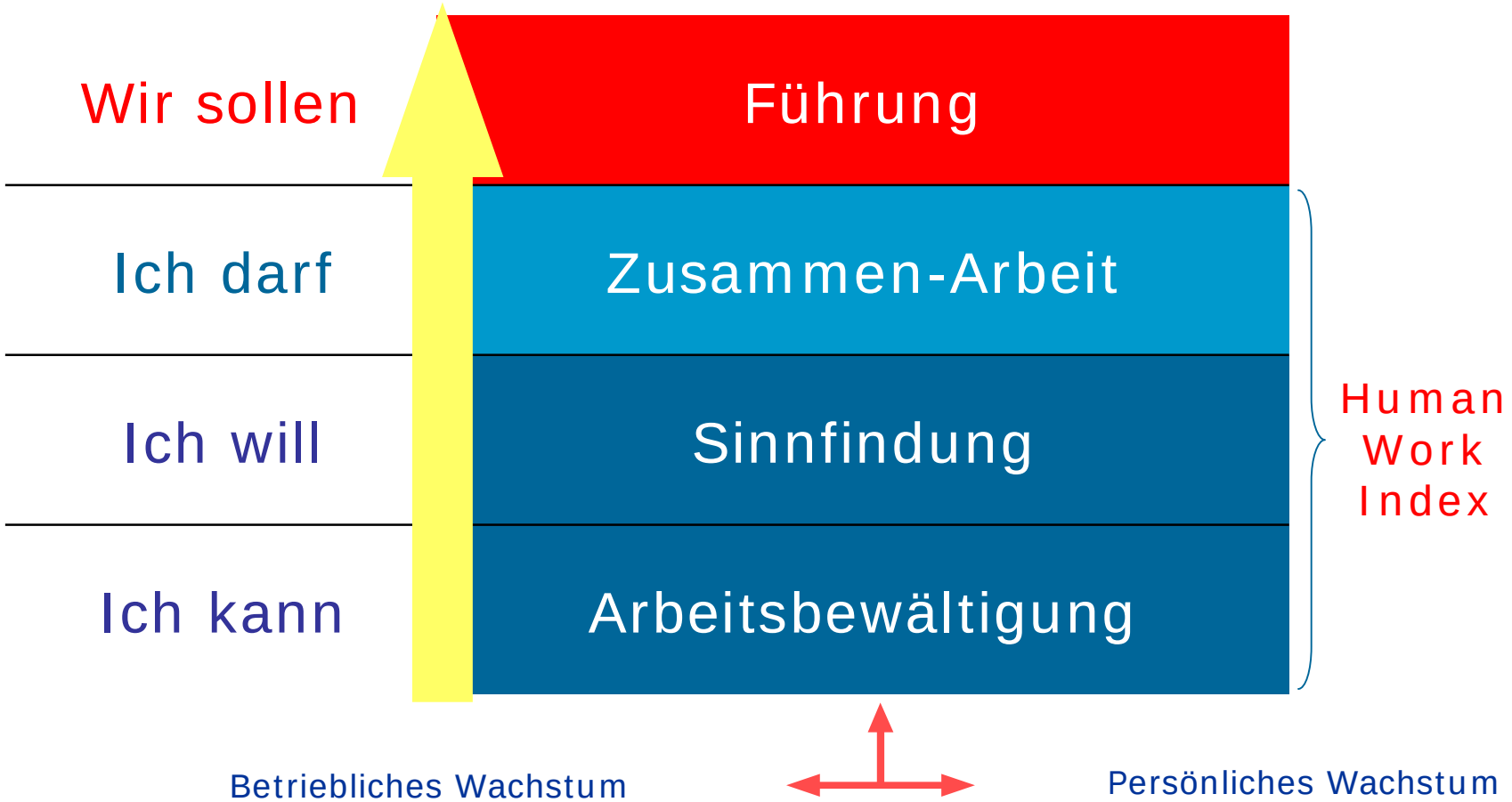
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



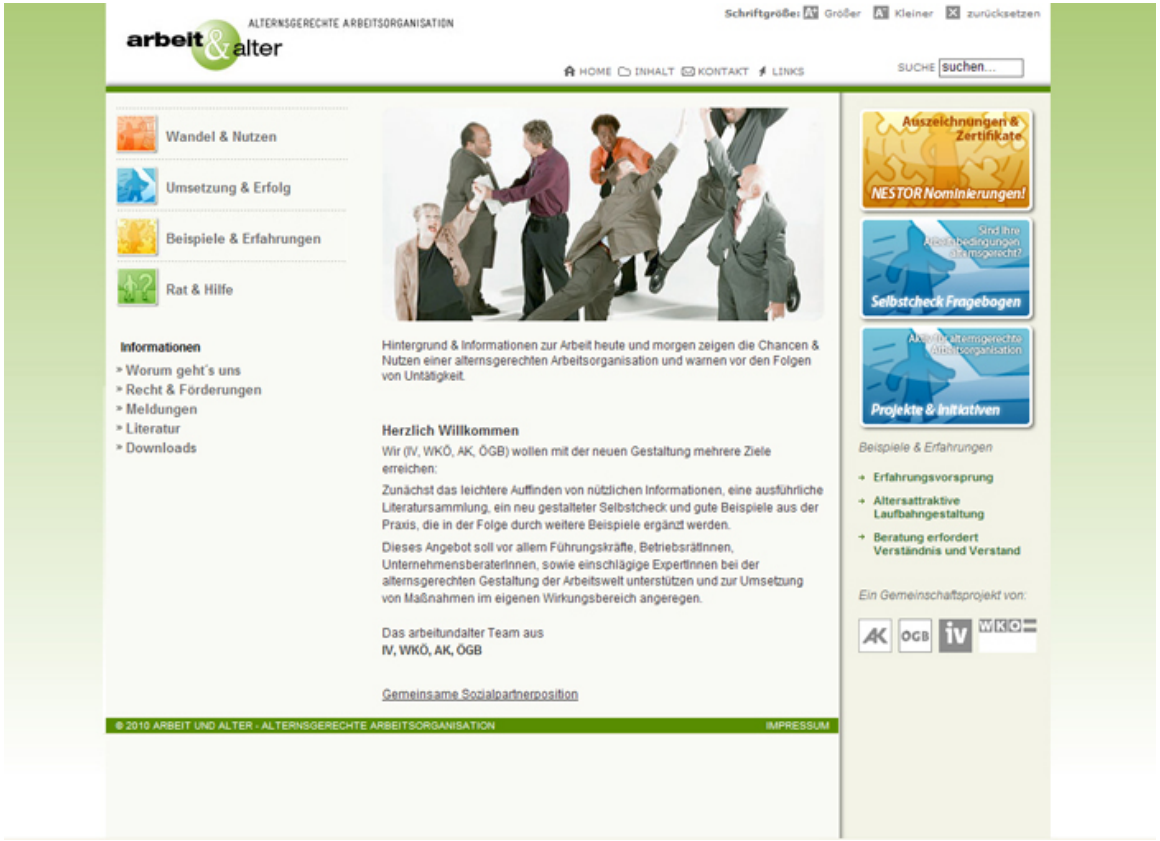
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

HWI: Arbeitsvermögen Messung & Prognose



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Voest Alpine
ERSTE Bank
Agrolinz Melamin/OMV
Polyfelt
Magna Steyr FT
KAV Wiener Spitäler
Verbund Konzern
Isover St. Gobain
SAPPI
Nettingsdorfer
SCA Laakirchen
Neusiedler Papier
Kapsch
Giro Credit
WKO
Steirische Schulen
Promente Infirmis
VHH (Hamburg)
MVB (München)
Anguinish Steel (IRL)
BMSK
BMWA
ÖGB
IV
AK
WKO
EQUAL
FIOH Helsinki
European Foundation
Uni Zagreb



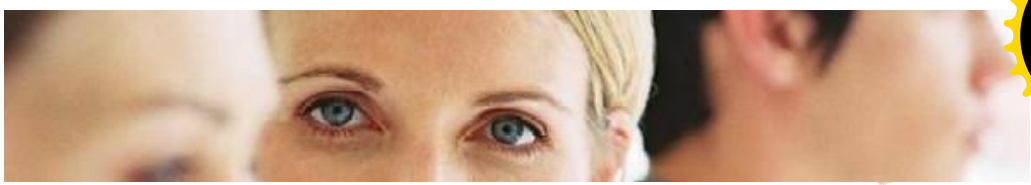
www.eurofound.europa.eu
www.ibg.co.at

worklab®

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

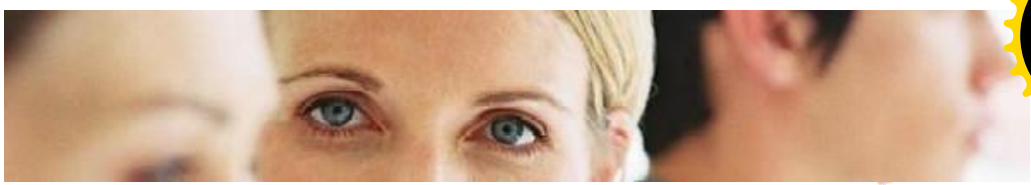
Human Work Index 2.1

Human Work Index: 3 dimensions, 13 items, 5 algorithms, 2 results, test criteria, references (Database 2008: n = 18.395)

Dimensions Human Work Index	Item contents of Human Work Index	Number of items	Cronbachs coeffizient	Means Dimension	SD dim
Co-operation	•involvement •personal development •social quality at work •social demands •work satisfaction	5	α=0.731	72.3	22.99
Meaning & Self-actualisation	•meaning – reluctance •in life (private & work) •cessation •general satisfaction	4	α=0.773	78.6	25.22
Work capability	•psychic demands •physical demands •general capability •strain at work •subjective health	5	α=0.773	79.6	19.32
Human Work Index	Questionnaire	14		76.8	19.20

PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

Human Quality Management™ RnR-Matrix

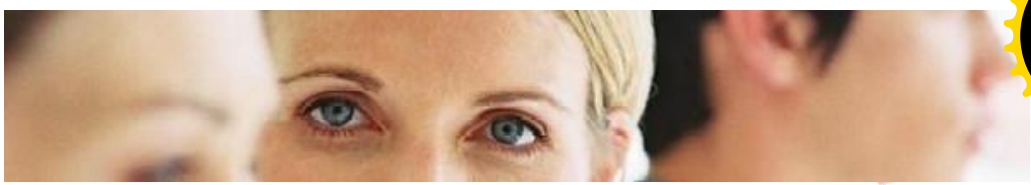
Ziel	Zusammen-Arbeit	Arbeits-Interesse	Arbeits-Bewältigung	Gesundheit Unversehrtheit
Eigentümer Markt Leben	Ich darf	Ich will	Ich kann	Ich bin
⬆	Ein-Beziehung Zusammenführg.	Herausforderung	Arbeitsfähigkeit	Verantwortung Awareness
⬇	„Äußere“ Kündigung	Innere Kündigung	Fehlanforderung	Krankheit Verletzung

Management Betriebsrat	← OE/TE/Leiter Prozesse	← PE + BPD AM/Erg/Psy/SFK	← MA Healthservice

Strategischer Führungsansatz & MA-Partizipation
Integrationskern HUMAN WORK INDEX

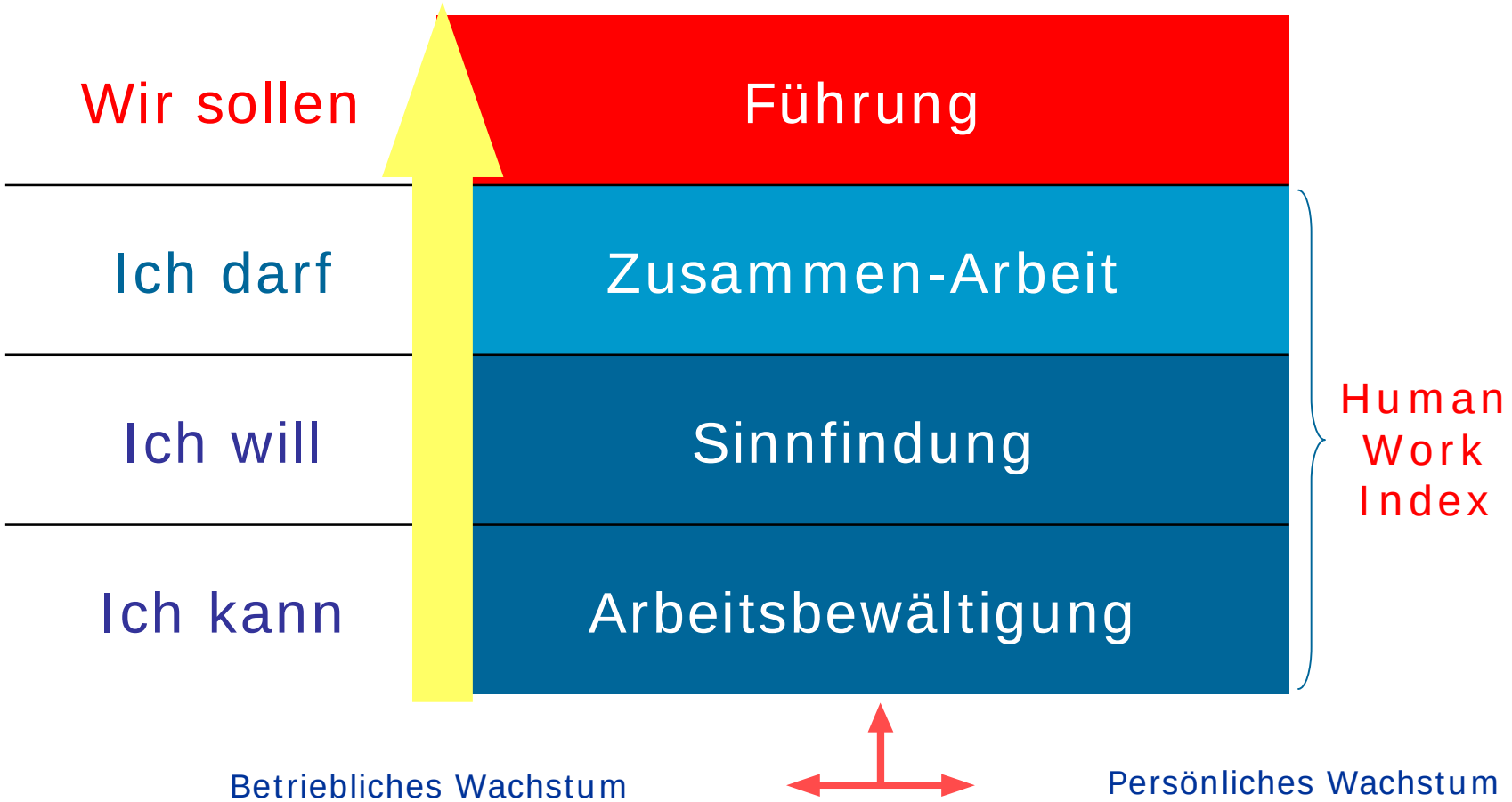
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



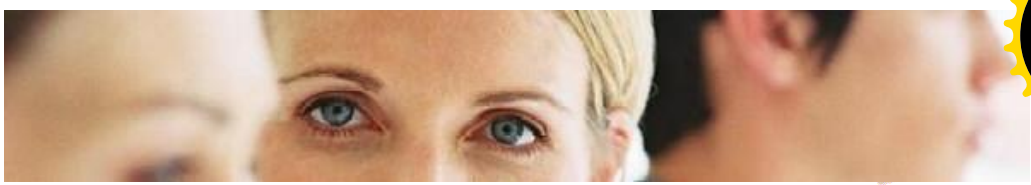
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

HWI: Arbeitsvermögen Messung & Prognose



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

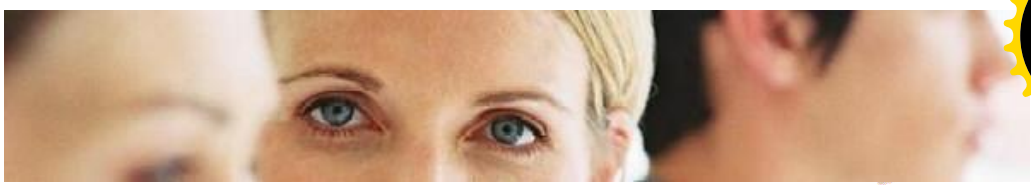
Arbeitsvermögen - Human Work Index Klassen

Hoch	Persönliche Produktivität	Evolution	Nachhaltigkeit
Arbeitsdynamik			
Mittel	Unpersönliche Funktionalität	Stagnation	Nicht nachhaltig
Nieder	Antipersönliche Intensität	Involution	Gefährdung

Arbeitsvermögen = Mögen und Vermögen der Mit-Arbeiter zur Mit-Arbeit

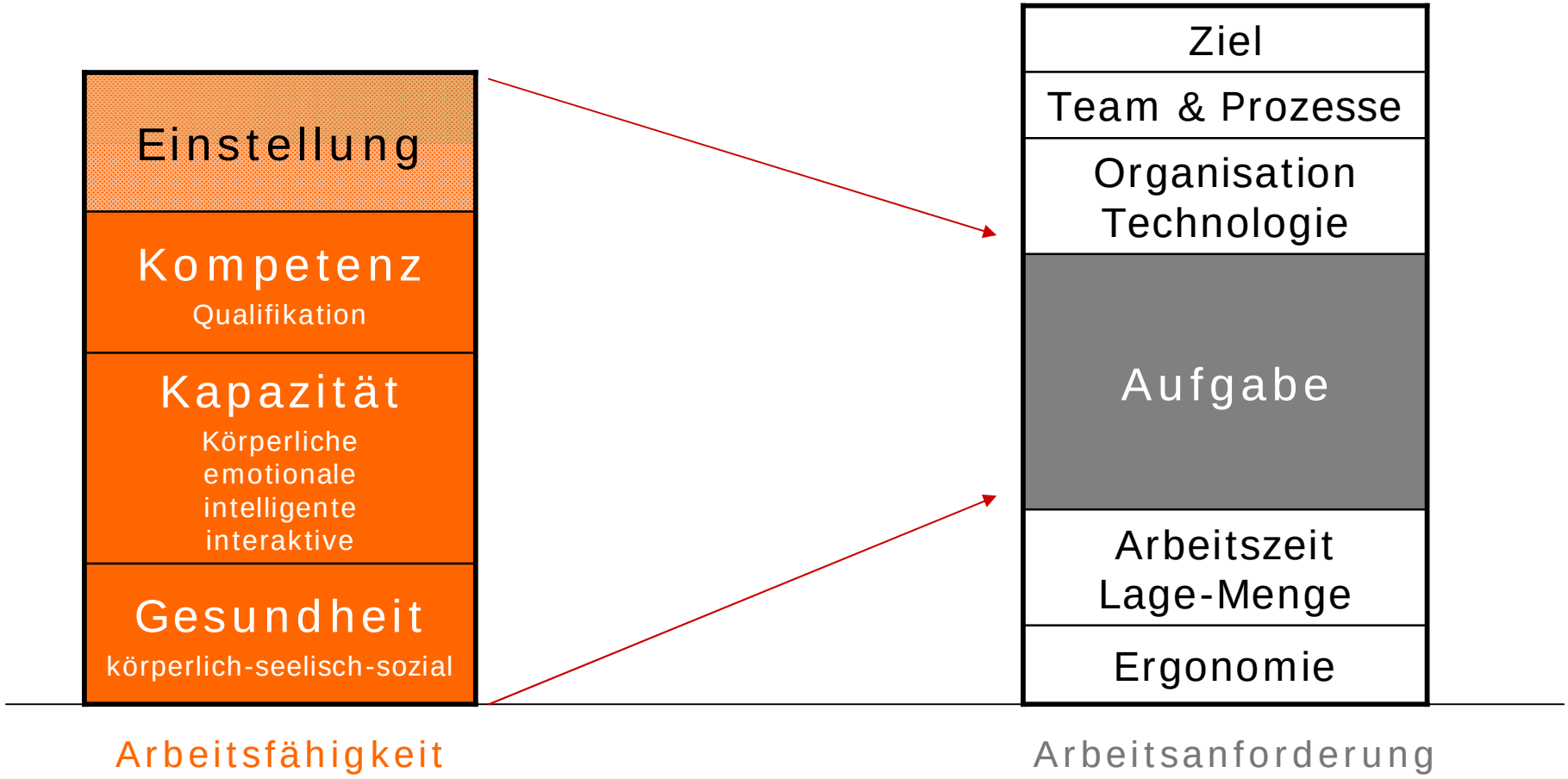
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



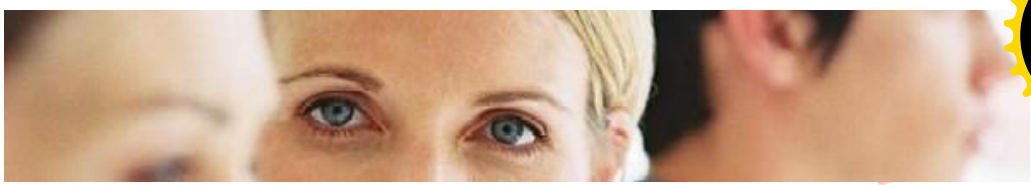
PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

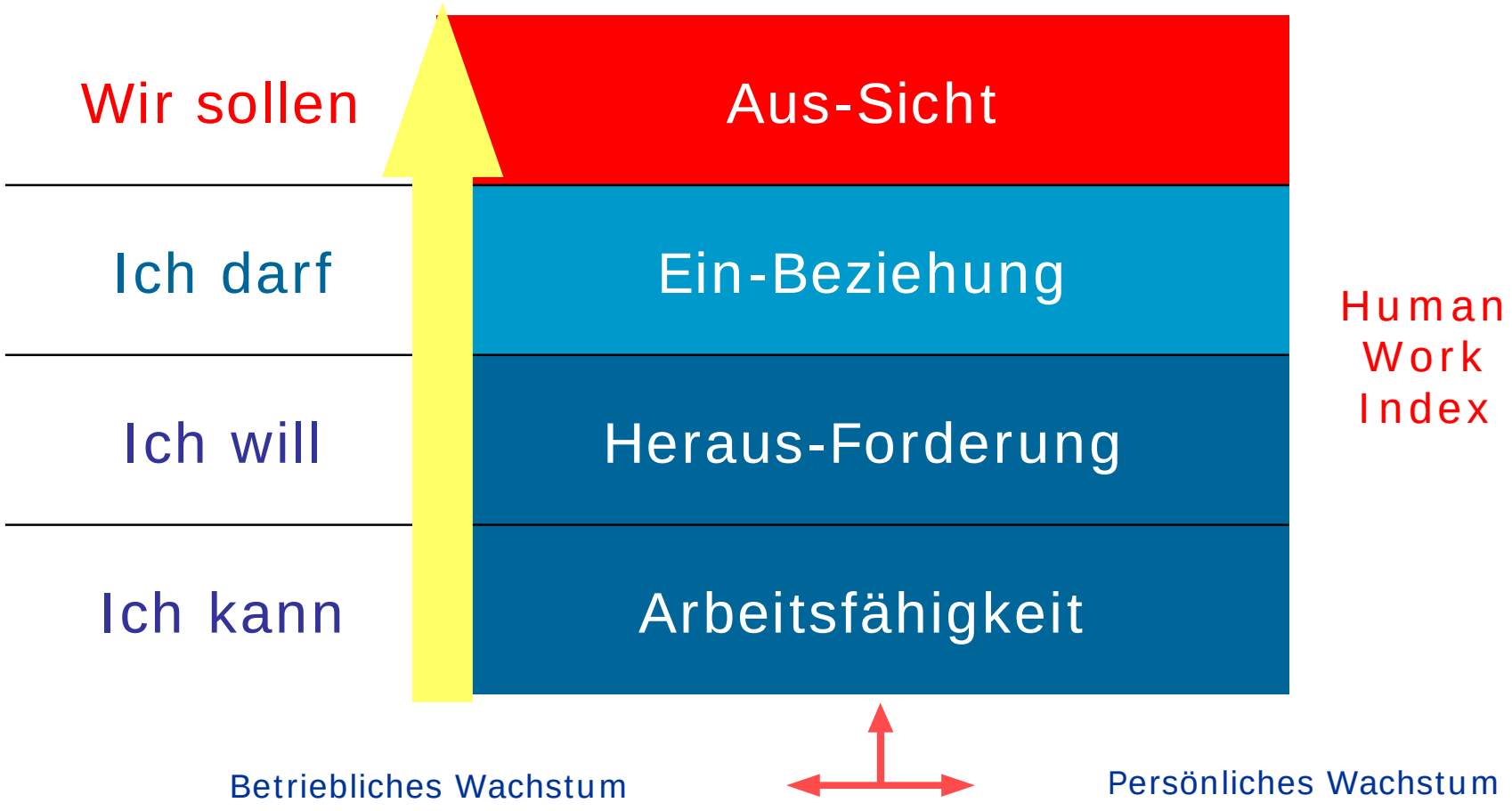
AF Operationalisierung & Hebel ABI+



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

IBG
Institut für humanökologische Unternehmensführung



PDF-XChange Click to buy NOW! www.docu-track.com

HWI Führungsziele